

导师技能和策略 — 实践活动 — 第 3 课

辅导员说明：

下方的场景列表（包括可能的回应）是导师技能和策略实践活动（第 3 课）的附带资源，是成员组织主导的为导师开设的特奥课程的一部分。



课程前：

1. 与运动员领袖共同辅导员一起查看下方的场景列表，并选择 2-3 个与您的成员组织最相关的场景。有些场景与线上学习课程中的场景重复（下文已标记出重复场景），因此，如果您的大多数学员都参加过线上学习课程，请选择不同的场景。

推进活动：

1. 向学员说明，现在需要回顾目前为止本培训中涵盖的所有导师技能和策略。
2. 阅读您选择的三个场景。在阅读完每个场景后，请阅读导师可能会做出的回应的列表。
3. 请学员决定哪些回应属于优秀导师的做法，哪些回应需要加以改进。
 - a. 以黄色突出显示的答案是“需要改进”的回应。
4. 如果学员犹豫不决，辅导员可以予以提示。
5. 您也可以让学员给出自己的答案，而不局限于现有答案列表中的选项。这一环节的重点在于分析那些不太理想的回应，解释其需要改进的原因。

*请记住，此活动需由一名运动员领袖提供协助。

**您也可以自行构思场景。

导师实践活动场景：

1. 一位运动员领袖难以与他人交流，难以表达所想内容。
 - 与运动员领袖交谈，帮助其进行沟通尝试，并了解沟通障碍产生的根源。
 - 代替该运动员开口，以便减轻运动员的压力，并保持沟通顺畅。
 - 提供沟通策略并主动与其实践，直至找到最适合他们的策略。
2. （与线上学习课程重复）您正在与一位教练对话，这位教练不想让运动员领袖掌握领导权，或认为没有必要将运动员置于有影响力的领导地位。
 - 准备好事实和统计数据，向该教练说明运动员领袖发挥作用的方式和原因，并解释这对于实现国际特奥会使命的重要性。
 - 指出运动员领袖发挥作用的具体例子，并描述运动员领袖所接受的培训。
 - 向该教练解释，在运动员领袖计划中，为防止运动员领袖出现工作失误，导师将承担很多兜底工作，所以可以放心地让运动员领袖掌握领导权。
 - 向该教练解释，您之前也有一样的观点，但在了解融合领导力之后，您改变了看法，并向教练介绍融合领导力。
 - 让运动员领袖自己向教练解释，他们可以在这个职位上发挥怎样的作用，其他人只需在他们需要帮助时予以协助即可
3. （与线上学习课程重复）运动员领袖认为自己的领导技能和知识缺乏进步，并为此感到沮丧。
 - 与运动员领袖交谈，更好地了解导致沮丧情绪的具体原因。向其强调您的工作就是帮助他们根据需要掌握额外的技能和知识。
 - 逐项分析运动员迄今为止在领导力训练中获得的一步成功，让他们看到自己的进步。
 - 与课程指导员交谈，让指导员给运动员分配一些容易做的事情，让运动员获得成就感。
4. 运动员领袖要参加演讲活动，但出席时穿着不得体。
 - 耐心地向运动员领袖解释，他们代表着运动员伙伴和国际特奥会的形象，他们有义务穿得专业得体。然后，具体描述职业着装和卫生要求。
 - 向其说明您不支持他们的做法，如果他们想继续担任运动员领袖，那他们必须端正自己的行为。
 - 为他们拟出一份清单，列出他们在每次会议/活动前的必做事项（刷牙、淋浴、除臭、梳头并向他们展示如何根据观众挑选衣服等）
5. 运动员领袖明确表示希望增加新的运动项目，但在与工作人员或董事会开会时，他们却不提出自己的想法。
 - 在会议休息时，将他们拉到一边，询问您可以为他们做些什么来让他们在本次或以后的会议中分享想法。
 - 叫停会议，并告诉与会人员运动员领袖有想要补充的内容，让他们发言很重要。在运动员分享意见之前，不推进到下一个议程项目。
 - 接受运动员可能还没有准备好分享意见这一事实，但注意到，培养运动员的信心和沟通技巧可能是您在未来几个月的工作重心。

6. （与线上学习课程重复）运动员领袖是组委会的成员，并在会议中掌握对话的主导权，但大部分时候，他们要么谈论与当前议题关联不大的事情，要么在决策不符合他们意愿时拒绝推进议程。
 - 不需要直言不讳，他们会自己意识到自己在会议上的行为不得体、不合礼仪。
 - 与运动员领袖回顾会议规则，确保其明白，如果最终决议已成定局，那么即使他们有时私下不同意这项决策，也要公开表示支持。
 - 教导他们遵循会议议程，将闲聊放到休息时间进行，不在正式会议期间谈论无关话题。如果他们想要分享的内容不在会议议程上，告诉他们要提前与会议主持人沟通，看看是否有机会在会议结束前讨论这一内容。
7. 运动员领袖想退出课程和运动员领导力计划。
 - 虽然您不希望他们放弃，但如果他们决定不再参与，您会尊重他们的决定。但是，试着了解他们想要退出的关键原因，看看你们是否可以共同努力，寻找可能的解决方案。
 - 商量能否暂缓做决定，比如再过几周/几次会议，看看最后是否会出现转机，再决定是否要退出。
 - 告诉他们，领导力计划并不适合所有人，退出也没关系。