

LIDERAZGO DE ATLETAS



CAPACITACIÓN SOBRE FACILITACIÓN

SESIÓN 1



Fecha

Se está grabando esta sesión



Bienvenida

¿Cuántos han impartido
antes un curso, un evento
o una reunión?

El equipo de facilitación de la sesión de hoy

[Nombre de facilitador 1]

[Nombre de facilitador 2]



Queremos saber
tu opinión...

- Nombre
- Función en Olimpiadas Especiales Internacional
- Deporte favorito

Objetivos de la sesión

- Definir qué significa ser un facilitador y describir el valor que aporta al aprendizaje.
- Otorgar tiempo para practicar tres habilidades clave de facilitación que ayudarán a que puedan escuchar y valorar a los participantes.
- Practicar cómo se puede responder “en el momento” a las preguntas de los participantes.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Programa

Capacitación sobre facilitación



TIEMPO	ÍTEM DEL PROGRAMA
0:00	Inicio y presentaciones, objetivos, programa, normas de aprendizaje
0:10	Características de un facilitador eficaz
0:25	Facilitador como entrenador
0:35	Resumen y práctica de habilidades clave de facilitación
1:20	DESCANSO
1:25	Saber qué hacer con las preguntas
1:50	Resumen: plan de acción
2:00	CIERRE



LIDERAZGO DE ATLETAS

Normas de aprendizaje



Normas de aprendizaje

Acuerdos para crear un **espacio seguro** para que todos aprendan unos de otros, se diviertan y logren los objetivos de aprendizaje.



Queremos saber tu opinión...

¿Qué normas te han resultado útiles para crear un buen entorno de aprendizaje?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Normas de aprendizaje



Nuestras normas de aprendizaje

- [Norma]
- [Norma]
- [Norma]

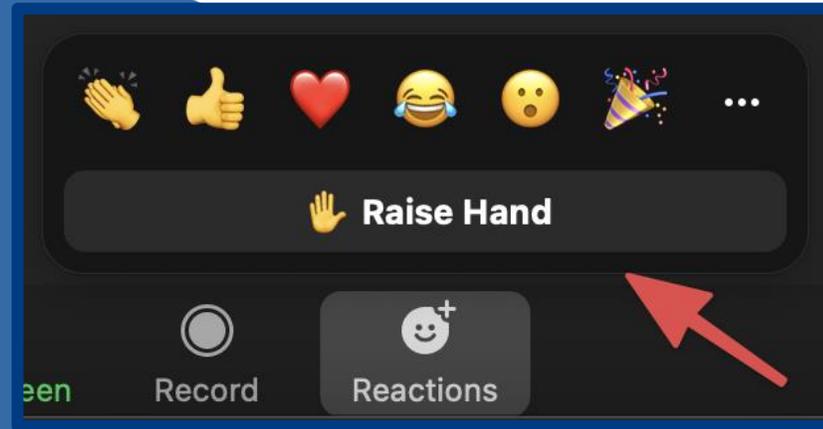


LIDERAZGO DE ATLETAS

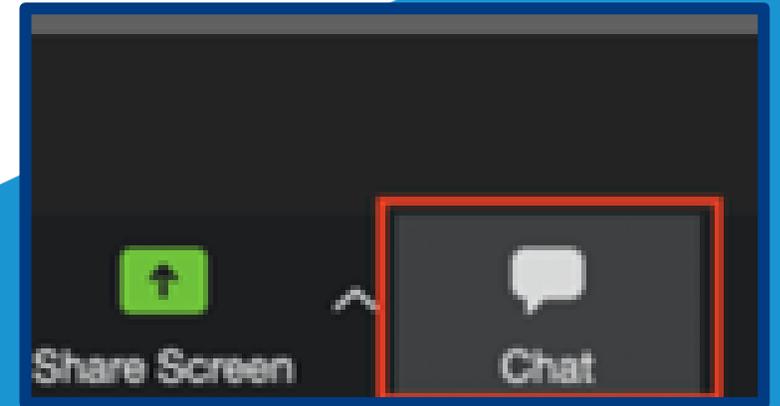
Sacar el máximo provecho de Zoom



Subtítulos



Levantar la mano



Cuadro de chat

Facilitación

Actuar como facilitador es una forma de ayudar a las personas a compartir pensamientos e ideas.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Características de un facilitador eficaz



1. Piensa en las personas que han actuado como facilitadores que has visto

¿Qué los hace buenos?

¿En qué piensan cuando realizan una facilitación?

¿Qué dicen? ¿Qué sienten? ¿Qué hacen?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Características de un facilitador eficaz



1. Piensa en las personas que han actuado como facilitadores que has visto



2. Abre el Jamboard del avatar del facilitador (enlace en el chat)

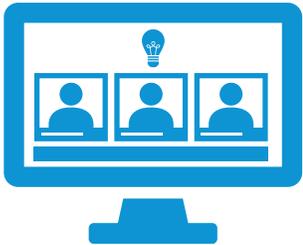


LIDERAZGO DE ATLETAS

Características de un facilitador eficaz



1. Piensa en las personas que han actuado como facilitadores que has visto
2. Abre el Jamboard del avatar del facilitador (enlace en el chat)



3. Se les colocará en un grupo de trabajo.

Escribe tus respuestas a las preguntas en la pizarra de anuncios de tu grupo y utiliza notas adhesivas para escribir las respuestas.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Aspectos destacados



¿Qué es lo que
hemos oído en
común?

¿Qué dice un
facilitador?



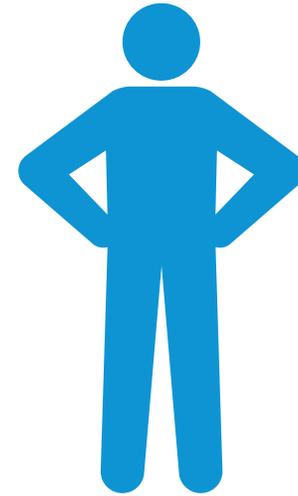
¿Qué piensa un
facilitador?



¿Qué siente un
facilitador?



¿Qué hace un
facilitador con
su cuerpo?



Facilitador como entrenador

El facilitador es a menudo un **Guía**





¿Qué hace un entrenador?

Líder

Guía



Entrenador

Líder

Guía

Para los jugadores

Objetivo: Ganar



Organizador

Líder

Guía

Para los participantes

Objetivo: Aprender



LIDERAZGO DE ATLETAS

Ser un facilitador eficaz es una forma de liderazgo



ADAPTABILIDAD:

Respuesta a las necesidades de aprendizaje en el momento.

ORIENTACIÓN POR OBJETIVOS

Conocimiento del objetivo de la capacitación.

TOMA DE DECISIONES

Saber el momento adecuado para realizar una pregunta a alguien, cuándo pedir que las personas se queden en silencio y cuándo comenzar, discutir y completar la capacitación.

MEJORA CONTINUA

Apoyo de forma constante a los participantes para que den lo mejor de sí mismos.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES

Ayuda a los participantes a trabajar juntos mediante el entendimiento con los demás participantes en la formación.

COMUNICACIÓN

Intercambio de información sobre los requisitos de la capacitación, las necesidades del grupo de participantes y las necesidades individuales de cada participante.



Encuesta

¿Cuáles de estas habilidades te resultan (o crees que te resultarían) más fácil?

ADAPTABILIDAD:

Respuesta a las necesidades de aprendizaje en el momento.

ORIENTACIÓN POR OBJETIVOS

Conocimiento del objetivo de la capacitación.

TOMA DE DECISIONES

Saber el momento adecuado para realizar una pregunta a alguien, cuándo pedir que las personas se queden en silencio y cuándo comenzar, discutir y completar la capacitación.

MEJORA CONTINUA

Apoyo de forma constante a los participantes para que den lo mejor de sí mismos.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES

Ayuda a los participantes a trabajar juntos mediante el entendimiento con los demás participantes en la formación.

COMUNICACIÓN

Intercambio de información sobre los requisitos de la capacitación, las necesidades del grupo de participantes y las necesidades individuales de cada participante.



Ser un facilitador eficaz es una forma de liderazgo



Encuesta

¿Cuáles de las habilidades son (o crees que serían) las más desafiante para ti?

ADAPTABILIDAD:

Respuesta a las necesidades de aprendizaje en el momento.

ORIENTACIÓN POR OBJETIVOS

Conocimiento del objetivo de la capacitación.

TOMA DE DECISIONES

Saber el momento adecuado para realizar una pregunta a alguien, cuándo pedir que las personas se queden en silencio y cuándo comenzar, discutir y completar la capacitación.

MEJORA CONTINUA

Apoyo de forma constante a los participantes para que den lo mejor de sí mismos.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES

Ayuda a los participantes a trabajar juntos mediante el entendimiento con los demás participantes en la formación.

COMUNICACIÓN

Intercambio de información sobre los requisitos de la capacitación, las necesidades del grupo de participantes y las necesidades individuales de cada participante.

Habilidades clave de facilitación



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación



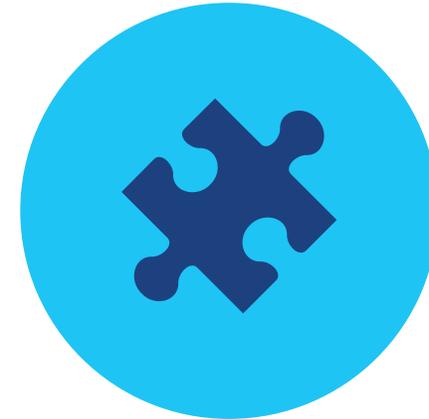
Las habilidades de facilitación promueven la interacción y la participación



Escucha al:
Hacer preguntas



Involúcrate al:
Motivar



Conecta al:
Resumir



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación



Las habilidades de facilitación promueven la interacción y la participación



Escucha al:
Hacer preguntas



Involúcrate al:
Motivar



Conecta al:
Resumir



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Escucha al: Hacer preguntas



¿Cuáles son los tipos de preguntas que podemos hacer?





LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Escucha al: Hacer preguntas



¿Cuáles son los tipos de preguntas que podemos hacer?

Tipos de Preguntas



Abiertas:

Preguntas que comienzan con 'Qué', 'Cómo' y, a veces, 'Por qué'. Sirven para aclarar y obtener información para abrir una conversación.



Cerradas:

Preguntas que obligan a contestar con respuestas cortas (es decir, sí/no o una palabra) para acotar/ cerrar una conversación.

Capciosas:

Preguntas que incitan o fomentan la respuesta deseada.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Escucha al: Hacer preguntas



Encuesta

Tipos de Preguntas



Abiertas:

Preguntas que comienzan con 'Qué', 'Cómo' y, a veces, 'Por qué'. Sirven para aclarar y obtener información para abrir una conversación.



Cerradas:

Preguntas que obligan a contestar con respuestas cortas (es decir, sí/no o una palabra) para acotar/ cerrar una conversación.

Capciosas:

Preguntas que incitan o fomentan la respuesta deseada.

Encuesta

1. ¿Qué te hizo convertirte en atleta de Olimpiadas Especiales?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Escucha al: Hacer preguntas



Encuesta

Tipos de Preguntas



Abiertas:

Preguntas que comienzan con 'Qué', 'Cómo' y, a veces, 'Por qué'. Sirven para aclarar y obtener información para abrir una conversación.



Cerradas:

Preguntas que obligan a contestar con respuestas cortas (es decir, sí/no o una palabra) para acotar/ cerrar una conversación.

Capciosas:

Preguntas que incitan o fomentan la respuesta deseada.

Encuesta

1. ¿Qué te hizo convertirte en atleta de Olimpiadas Especiales?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Escucha al: Hacer preguntas



Encuesta

Tipos de Preguntas



Abiertas:

Preguntas que comienzan con 'Qué', 'Cómo' y, a veces, 'Por qué'. Sirven para aclarar y obtener información para abrir una conversación.



Cerradas:

Preguntas que obligan a contestar con respuestas cortas (es decir, sí/no o una palabra) para acotar/ cerrar una conversación.

Capciosas:

Preguntas que incitan o fomentan la respuesta deseada.

Encuesta

2. ¿Eres un Atleta de Olimpiadas Especiales?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Escucha al: Hacer preguntas



Encuesta

Tipos de Preguntas



Abiertas:

Preguntas que comienzan con 'Qué', 'Cómo' y, a veces, 'Por qué'. Sirven para aclarar y obtener información para abrir una conversación.



Cerradas:

Preguntas que obligan a contestar con respuestas cortas (es decir, sí/no o una palabra) para acotar/ cerrar una conversación.

Capciosas:

Preguntas que incitan o fomentan la respuesta deseada.

Encuesta

2. ¿Eres un Atleta de Olimpiadas Especiales?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Escucha al: Hacer preguntas



Encuesta

Tipos de Preguntas



Abiertas:

Preguntas que comienzan con 'Qué', 'Cómo' y, a veces, 'Por qué'. Sirven para aclarar y obtener información para abrir una conversación.



Cerradas:

Preguntas que obligan a contestar con respuestas cortas (es decir, sí/no o una palabra) para acotar/ cerrar una conversación.

Capciosas:

Preguntas que incitan o fomentan la respuesta deseada.

Encuesta

3. ¿No crees que los atletas de Olimpiadas Especiales solo deberían enfocarse en los deportes populares?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Escucha al: Hacer preguntas



Encuesta

Tipos de Preguntas



Abiertas:

Preguntas que comienzan con 'Qué', 'Cómo' y, a veces, 'Por qué'. Sirven para aclarar y obtener información para abrir una conversación.



Cerradas:

Preguntas que obligan a contestar con respuestas cortas (es decir, sí/no o una palabra) para acotar/ cerrar una conversación.

Capciosas:

Preguntas que incitan o fomentan la respuesta deseada.

Encuesta

1. ¿Crees que los atletas de Olimpiadas Especiales solo deberían enfocarse en los deportes populares?
2. ¿Crees que los atletas de Olimpiadas Especiales deberían tener el mismo nivel de apoyo que los atletas de los Juegos Olímpicos?
3. ¿No crees que los atletas de Olimpiadas Especiales solo deberían enfocarse en los deportes populares?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Escucha al: Hacer preguntas



Escuche al hacer preguntas

Tipos de Preguntas



Abiertas:

Preguntas que comienzan con 'Qué', 'Cómo' y, a veces, 'Por qué'. Sirven para aclarar y obtener información para abrir una conversación.



Cerradas:

Preguntas que obligan a contestar con respuestas cortas (es decir, sí/no o una palabra) para acotar/ cerrar una conversación.

Capciosas:

Preguntas que incitan o fomentan la respuesta deseada.



¿Qué tipo de pregunta deberían utilizar más los facilitadores?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Escucha al: Hacer preguntas



Escuche al hacer preguntas

Tipos de Preguntas



Abiertas:

Preguntas que comienzan con 'Qué', 'Cómo' y, a veces, 'Por qué'. Sirven para aclarar y obtener información para abrir una conversación.



Cerradas:

Preguntas que obligan a contestar con respuestas cortas (es decir, sí/no o una palabra) para acotar/ cerrar una conversación.

Capciosas:

Preguntas que incitan o fomentan la respuesta deseada.



¿Qué tipo de pregunta deberían utilizar más los facilitadores?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación



Las habilidades de facilitación promueven la interacción y la participación



Escucha al:
Hacer preguntas



Involúcrate al:
Motivar



Conecta al:
Resumir



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Involúcrate al: Motivar



Cuando estamos hablando con alguien, ¿cuáles son las formas en que las que motivamos a compartir sus pensamientos en la conversación?





LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Involúcrate al: Motivar



Cuando estamos hablando con alguien, ¿cuáles son las formas en que las que motivamos a compartir sus pensamientos en la conversación?



Entregamos motivación a través de:

Nuestras palabras:

Oh sí, cuenta más sobre eso, eso es genial, ¿alguien tiene algo que añadir?, ¡Bien!, Gracias, etc.



Nuestros gestos y lenguaje corporal:

Asentir con la cabeza, mantener el contacto visual, posición abierta del cuerpo.

Nuestra atención:

Recoge la última palabra o dos de la frase de otra persona para construir tu respuesta, asegurándote de que no te distraes haciendo otras cosas.



¿De qué otras formas han visto que los facilitadores los motivan a ustedes o a otros en una capacitación?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación



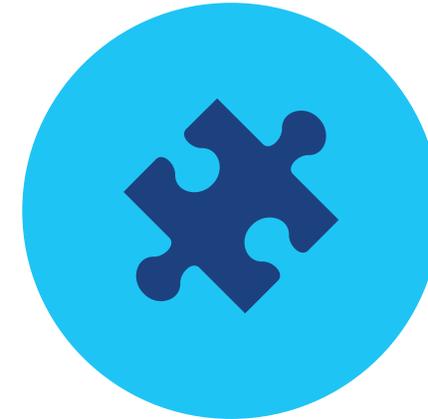
Las habilidades de facilitación promueven la interacción y la participación



Escucha al:
Hacer preguntas



Involúcrate al:
Motivar



Conecta al:
Resumir



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Conecta al: Resumir



Resumir es:



Juntar ideas importantes para discutirlos más a fondo y verificar que se hayan entendido.





LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Conecta al: Resumir



Resumir...



- Motiva a los participantes a pensar más en lo que ellos u otros dicen.



- Asegura que todos los participantes en el debate tienen claro lo que ha sucedido en la parte del debate que acaba de finalizar.





LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Conecta al: Resumir

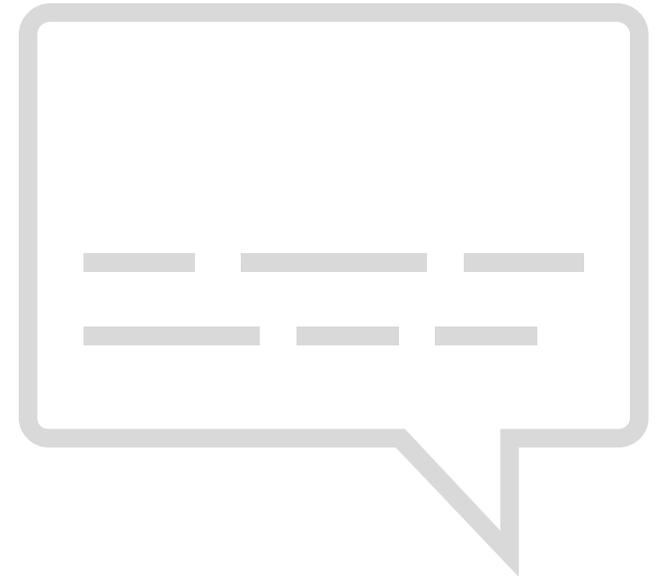


Escoge palabras clave que demuestren que escuchas y comprendes.



A menudo empezamos a resumir con frases como:

- De nuestro trabajo esta mañana, veo que...
- Déjenme intentar resumir...
- Creo que lo que estamos diciendo es que queremos...





LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Conecta al: Resumir



Práctica de resumen

Si dos personas se encuentran discutiendo...



Creo que Olimpiadas Especiales debería tener un deporte nuevo cada año porque es muy divertido probar deportes nuevos.



Creo que más programas de Olimpiadas Especiales deberían tener atletas como miembros del equipo porque conocemos el programa mejor que nadie.



¿Cómo resumirías la conversación?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Habilidades clave de facilitación

Conecta al: Resumir



Práctica de resumen

Si dos personas se encuentran discutiendo...



Creo que Olimpiadas Especiales debería tener un deporte nuevo cada año porque es muy divertido probar deportes nuevos.



Creo que más programas de Olimpiadas Especiales deberían tener atletas como miembros del equipo porque conocemos el programa mejor que nadie.



Podrías decir que...

“En resumen, parece que probar nuevos deportes y tener atletas como miembros del personal es importante para al menos dos de ustedes”.



Práctica de habilidades clave de facilitación



Práctica de habilidades clave de facilitación



Toma nota de sus respuestas

“Cuéntame sobre tu experiencia en las Olimpiadas Especiales”



Práctica de habilidades clave de facilitación



¿Algún voluntario?

“Cuéntame sobre tu
experiencia en las
Olimpiadas Especiales”



Práctica de habilidades clave de facilitación



Vamos a ver...

Observadores:

Ten en cuenta cómo el entrenador **utiliza/no utiliza** las habilidades clave de facilitación en esta conversación.



Práctica de habilidades clave de facilitación



Vamos a ver...

Observadores:

- ¿Cómo utilizó el instructor las preguntas? ¿Qué tipos de preguntas se utilizaron?
- ¿Cómo parafrasearon?
- ¿Cómo pudieron motivar?



Práctica de habilidades clave de facilitación



Salas de descanso

En parejas, compartan sus respuestas en la sección *“Cuéntame sobre tu experiencia en Olimpiadas Especiales”* de la conversación.

Ronda uno:

La persona A comparte sus respuestas. La persona B formula preguntas, parafrasea y motiva. (4 minutos)



Práctica de habilidades clave de facilitación



Salas de descanso

En parejas, compartan sus respuestas en la sección *“Cuéntame sobre tu experiencia en Olimpiadas Especiales”* de la conversación.

Ronda uno:

La persona A comparte sus respuestas. La persona B formula preguntas, parafrasea y motiva. (4 minutos)

Ronda dos:

La persona B comparte sus respuestas. La persona A formula preguntas, parafrasea y motiva. (4 minutos)



Práctica de habilidades clave de facilitación



¿Cómo ha ido tu práctica?

- ¿Cómo fue la práctica?
- ¿Qué aprendieron de la práctica?



DESCANSO

5 minutos

Superpoder facilitador: Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Escucha, participa y conéctate



Decidir sobre cómo abordar las preguntas



Cuando un participante tiene una pregunta, el facilitador puede actuar de dos formas...

Cuando **NO** sabes la respuesta

- Reitera
- Haz un relevo
- Posterga la respuesta

Cuando **SI** sabes la respuesta

- Responde
- Reitera
- Haz un relevo
- Posterga la respuesta



Objetivo de la decisión:

Equilibrar la necesidad de que los participantes participen de forma activa con la necesidad de avanzar en el programa.



Decidir sobre cómo abordar las preguntas



Cuando un participante tiene una pregunta, el facilitador puede actuar de dos formas...

Cuando **NO** sabes la respuesta

- Reitera
- Haz un relevo
- Posterga la respuesta

Cuando **SI** sabes la respuesta

- Responde
- Reitera
- Haz un relevo
- Posterga la respuesta



Objetivo de la decisión:

Equilibrar la necesidad de que los participantes participen de forma activa con la necesidad de avanzar en el programa.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Cuando NO sabes la respuesta



Cuando **NO**
sabes la
respuesta

1. Escuchar de forma activa para obtener comprensión parafraseando y motivando según sea necesario.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Cuando NO sabes la respuesta



Cuando **NO**
sabes la
respuesta

1. Escuchar de forma activa para obtener comprensión parafraseando y motivando según sea necesario.
2. Haz una elección.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Cuando NO sabes la respuesta



Cuando **NO**
sabes la
respuesta

1. Escuchar de forma activa para obtener comprensión parafraseando y motivando según sea necesario.

2. Haz una elección.

REITERA: Pregúntale al autor de la pregunta qué piensa y qué le dice su experiencia.

Por ejemplo: *“Esa es una buena pregunta, ¿qué piensas al respecto?”*



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Cuando NO sabes la respuesta



Cuando **NO**
sabes la
respuesta

1. Escuchar de forma activa para obtener comprensión parafraseando y motivando según sea necesario.

2. Haz una elección.

REITERA: Pregúntale al autor de la pregunta qué piensa y qué le dice su experiencia.

Por ejemplo: *“Esa es una buena pregunta, ¿qué piensas al respecto?”*

HAZ UN RELEVO Y PASA LA PREGUNTA A OTROS: Pregúntale al grupo si conocen la respuesta/qué les dice su experiencia.

Por ejemplo: *“Interesante, ¿qué piensan los demás sobre eso?”*



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Cuando NO sabes la respuesta



Cuando **NO**
sabes la
respuesta

1. Escuchar de forma activa para obtener comprensión parafraseando y motivando según sea necesario.

2. Haz una elección.

REITERA: Pregúntale al autor de la pregunta qué piensa y qué le dice su experiencia.

Por ejemplo: *“Esa es una buena pregunta, ¿qué piensas al respecto?”*

HAZ UN RELEVO Y PASA LA PREGUNTA A OTROS: Pregúntale al grupo si conocen la respuesta/qué les dice su experiencia.

Por ejemplo: *“Interesante, ¿qué piensan los demás sobre eso?”*

POSTERGAR LA RESPUESTA: No respondas ahora, pero puedes hacerlo más tarde con la persona que preguntó o retomar la pregunta en otra reunión.

Por ejemplo: *“Gracias por ofrecer esa pregunta, pero por desgracia no tenemos tiempo para responderla ahora, ¿podríamos discutirlo más durante el descanso?”*



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas



Cuando un participante tiene una pregunta, el facilitador puede actuar de dos formas...

Cuando **NO** sabes la respuesta

- Reitera
- Haz un relevo
- Posterga la respuesta

Cuando **SI** sabes la respuesta

- Responde
- Reitera
- Haz un relevo
- Posterga la respuesta



Objetivo de la decisión:

Equilibrar la necesidad de que los participantes participen de forma activa con la necesidad de avanzar en el programa.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Cuando SI sabes la respuesta



Cuando **SI**
sabes la
respuesta

1. Escuchar de forma activa para obtener comprensión parafraseando y motivando según sea necesario.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Cuando SI sabes la respuesta



Cuando **SI**
sabes la
respuesta

1. Escuchar de forma activa para obtener comprensión parafraseando y motivando según sea necesario.
2. Haz una elección.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Cuando SI sabes la respuesta



Cuando **SI**
sabes la
respuesta

1. Escuchar de forma activa para obtener comprensión parafraseando y motivando según sea necesario.

2. Haz una elección.

RESPONDE

Lo más directo y conciso posible.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Cuando SI sabes la respuesta



Cuando **SI**
sabes la
respuesta

1. Escuchar de forma activa para obtener comprensión parafraseando y motivando según sea necesario.

2. Haz una elección.

RESPONDE

Lo más directo y conciso posible.

REITERAR O HACER UN RELEVO Y PASAR LA PREGUNTA A OTROS

Decidir que es mejor que otros contribuyan.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Cuando SI sabes la respuesta



Cuando **SI**
sabes la
respuesta

1. Escuchar de forma activa para obtener comprensión parafraseando y motivando según sea necesario.

2. Haz una elección.

RESPONDE

Lo más directo y conciso posible.

REITERAR o HACER UN RELEVO Y PASAR LA PREGUNTA A OTROS

Decidir que es mejor que otros contribuyan.

POSTERGAR LA RESPUESTA

Decidir que no hay suficiente tiempo en la reunión/capacitación para responder.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Escuchar activamente



Vamos a practicar 

Estás moderando un debate sobre las Olimpiadas Especiales y alguien dice:

Todo esto suena genial, pero lo que realmente quiero saber es ¿cómo te conviertes en un Atleta Líder?



¿Cómo demostrarías que estás **ESCUCHANDO DE FORMA ACTIVA** a la persona?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Escuchar activamente



Vamos a practicar 

Estás moderando un debate sobre las Olimpiadas Especiales y alguien dice:

Todo esto suena genial, pero lo que realmente quiero saber es ¿cómo te conviertes en un Atleta Líder?



Escuchar activamente

Hacer preguntas

“¿Qué es lo que más te interesa de convertirte en un Atleta Líder?”

Paráfrasis

“Buena pregunta, a menudo recibimos preguntas sobre cómo convertirse en un Atleta Líder”.

Motivar

Lenguaje corporal



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

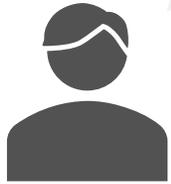
Escuchar activamente



Vamos a practicar 

Estás moderando un debate sobre las Olimpiadas Especiales y alguien dice:

Todo esto suena genial, pero lo que realmente quiero saber es ¿cómo te conviertes en un Atleta Líder?



Si no entiendes la pregunta, dilo.

- Pide a la persona que repita la pregunta
- Pide a tu cofacilitador que parafrasee la pregunta para ti



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

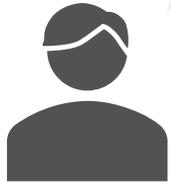
Reitera



Vamos a practicar 

Estás moderando un debate sobre las Olimpiadas Especiales y alguien dice:

Todo esto suena genial, pero lo que realmente quiero saber es ¿cómo te conviertes en un Atleta Líder?



¿Cómo **REITERARÍAS** la pregunta?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

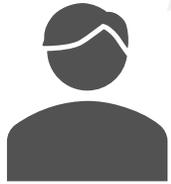
Reitera



Vamos a practicar 

Estás moderando un debate sobre las Olimpiadas Especiales y alguien dice:

Todo esto suena genial, pero lo que realmente quiero saber es ¿cómo te conviertes en un Atleta Líder?



Ejemplos de reiteración

- Gracias por preguntar eso, ¿qué has oído que se necesita para convertirse en un Atleta Líder?
- ¿Qué crees que se necesita para convertirse en un Atleta Líder?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Haz un relevo y pasa la pregunta a otros



Vamos a practicar 

Estás moderando un debate sobre las Olimpiadas Especiales y alguien dice:

Todo esto suena genial, pero lo que realmente quiero saber es ¿cómo te conviertes en un Atleta Líder?



¿Cómo HARÍAS UN RELEVO Y PASARÍAS la pregunta a otros?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Haz un relevo y pasa la pregunta a otros



Vamos a practicar 

Estás moderando un debate sobre las Olimpiadas Especiales y alguien dice:

Todo esto suena genial, pero lo que realmente quiero saber es ¿cómo te conviertes en un Atleta Líder?



Ejemplo de relevo

Me encantaría saber lo que otros han escuchado sobre lo que se necesita para convertirse en un Atleta Líder.



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Postergar la respuesta



Vamos a practicar 

Estás moderando un debate sobre las Olimpiadas Especiales y alguien dice:

Todo esto suena genial, pero lo que realmente quiero saber es ¿cómo te conviertes en un Atleta Líder?



¿Cómo **POSTERGARÍAS** respuesta?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Postergar la respuesta



Vamos a practicar 

Estás moderando un debate sobre las Olimpiadas Especiales y alguien dice:

Todo esto suena genial, pero lo que realmente quiero saber es ¿cómo te conviertes en un Atleta Líder?



Ejemplos de postergación de respuesta

- Esa es una buena pregunta, en realidad vamos a cubrir eso un poco más adelante en nuestro programa, ¿te importa si esperamos para responderla?
- Gracias por la pregunta, mi colega Ann está aquí con nosotros y es una experta en los pasos necesarios para convertirse en un Atleta Líder, ¿te parecería hablar con ella durante el receso?



LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas

Responde de manera concisa



Vamos a practicar 

Estás moderando un debate sobre las Olimpiadas Especiales y alguien dice:

Todo esto suena genial, pero lo que realmente quiero saber es ¿cómo te conviertes en un Atleta Líder?



¿Cómo RESPONDERÍAS DE FORMA CONCISA A la pregunta?



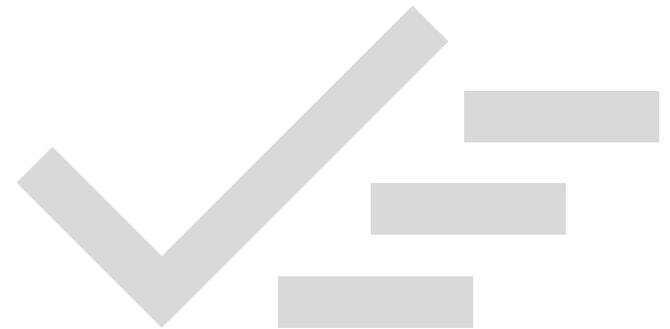
LIDERAZGO DE ATLETAS

Decidir sobre cómo abordar las preguntas



¿Cuál es el beneficio de utilizar varias formas de responder una pregunta?

- Asegurarse de entender la pregunta que te hacen.
- Invitación a la persona que realiza la pregunta a compartir el conocimiento.
- Invitación al grupo a compartir el conocimiento que tienen.
- Fomento de la conexión y el compromiso entre los miembros del grupo.
- El facilitador no siente que tiene que saberlo todo o responder a todas las preguntas.



Resumen



LIDERAZGO DE ATLETAS

Resumen

Plan de acción



Planificación de tus próximos pasos

Hoy hemos hablado sobre...

- Características de un buen facilitador
- Definición de facilitación y del rol del facilitador
- Habilidades clave de facilitación (hacer preguntas, parafrasear y motivar)
- Distintas formas de responder a las preguntas (Reiterar, Hacer un relevo y Postergar la respuesta)



LIDERAZGO DE ATLETAS

Resumen

Plan de acción



Planificación de tus próximos pasos

Plantilla del plan de acción

- ¿Cuáles son tus objetivos de facilitación de cara al futuro? (¿Qué quieres mejorar?)
- ¿Cómo practicarás ser un facilitador? (oportunidades de facilitación de referencia)
- ¿Para qué tipo de instancias te encuentras más interesado en facilitar una conversación?
- ¿Te interesa tomar el curso de facilitación de nivel 2?

Nivel 2

Curso de Facilitación

Objetivos

- Aprender cuándo compartir tus historias para ayudar a conectarse e interactuar con los participantes.
- Identificar áreas de facilitación para practicar.



Oportunidades de facilitación

Ejemplos

- Capacitaciones con profesionales de la salud
- Ayuda a las escuelas a ser más inclusivas
- Capacitaciones de liderazgo unificado para ayudar a las organizaciones a ver el valor de contratar personas con discapacidad intelectual
- ETC...

¡GRACIAS!

Y buena suerte en la labor como facilitador del aprendizaje, la participación y las contribuciones de los demás.

