

СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО



ОБУЧЕНИЕ ПОРЯДКУ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

ЗАНЯТИЕ 1



Дата

СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО



Это занятие записывается.





Здравствуйте!

Кто из вас раньше выполнял роль координатора при проведении какого-либо курса, мероприятия или встречи?

**Сегодня в группу
по координации
мероприятий
входят**

[Имя 1 координатора]

[Имя 2 координатора]



**Теперь давайте
послушаем вас...**

- Представьтесь.
- Роль в SOI
- Ваш любимый вид спорта

Цели занятия

- Определение процесса координации мероприятий и рассмотрение его пользы для обучения.
- Предоставление участникам возможности попрактиковаться в применении трех ключевых навыков координации мероприятий, что позволит услышать и оценить их.
- Приобретение практического опыта ответов на спонтанные вопросы участников.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

План занятия

ОБУЧЕНИЕ ПОРЯДКУ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ



ВРЕМЯ	ПУНКТ ПЛАНА ЗАНЯТИЯ
0:00	Начало и представление, цели, план занятия, нормы обучения
0:10	Характеристики эффективного координатора
0:25	Координатор в качестве тренера
0:35	Обзор и практика ключевых навыков координации мероприятий
1:20	ПЕРЕРЫВ
1:25	Понимание, как работать с вопросами
1:50	Резюме: планирование действий
2:00	ЗАКЛЮЧЕНИЕ



Нормы обучения

Соглашения для создания безопасного пространства, где все участники могли бы учиться друг у друга, получать удовольствие и достигать целей обучения.



**Теперь давайте
послушаем вас...**

Какие нормы, по вашему мнению, могут быть полезными для создания хорошей учебной среды?



Наши нормы обучения

- [Норма]
- [Норма]
- [Норма]

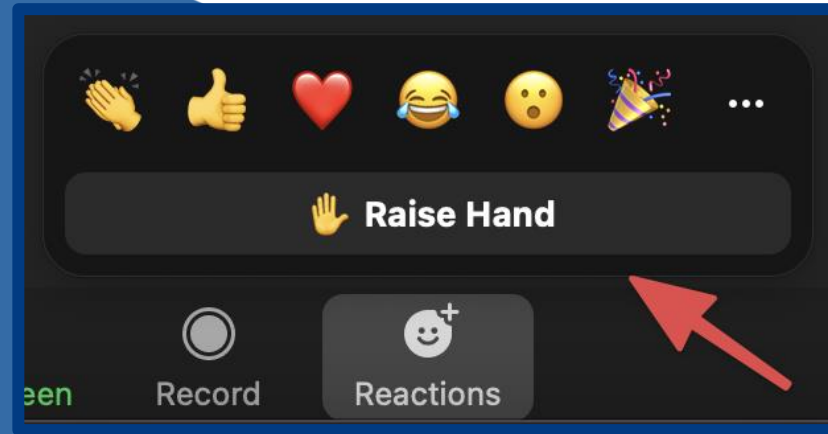


СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

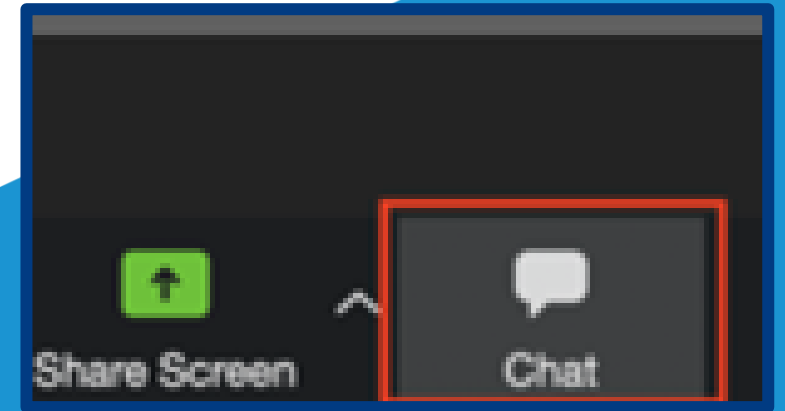
Используйте программу Zoom по максимуму



Скрытые субтитры



Поднять руку



Окно чата



Координация мероприятий

Координация мероприятий — это способ помочь людям делиться мыслями и идеями.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Характеристики эффективного координатора



1. Вспомните координаторов, которых вы видели

Чем они хороши?

О чем они думают, когда работают координаторами?

Что они говорят, чувствуют, делают?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Характеристики эффективного координатора



1. Вспомните координаторов, которых вы видели



2. Откройте рабочую доску, выбрав аватар координатора
(ссылка в чате)

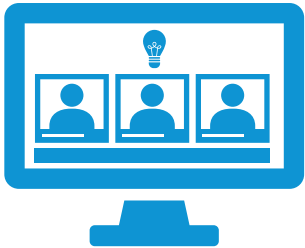


СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Характеристики эффективного координатора



1. Вспомните координаторов, которых вы видели
2. Откройте рабочую доску, выбрав аватар координатора (ссылка в чате)



3. Вы будете перемещены в группу для обсуждения

Выберите свои ответы на вопросы на рабочей доске вашей группы и используйте стикеры, чтобы дополнять ответы.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО
Основные факты



Что общего мы
услышали?

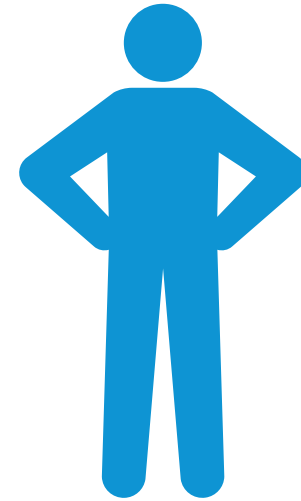
Что говорит
координатор?



О чем думает
координатор?



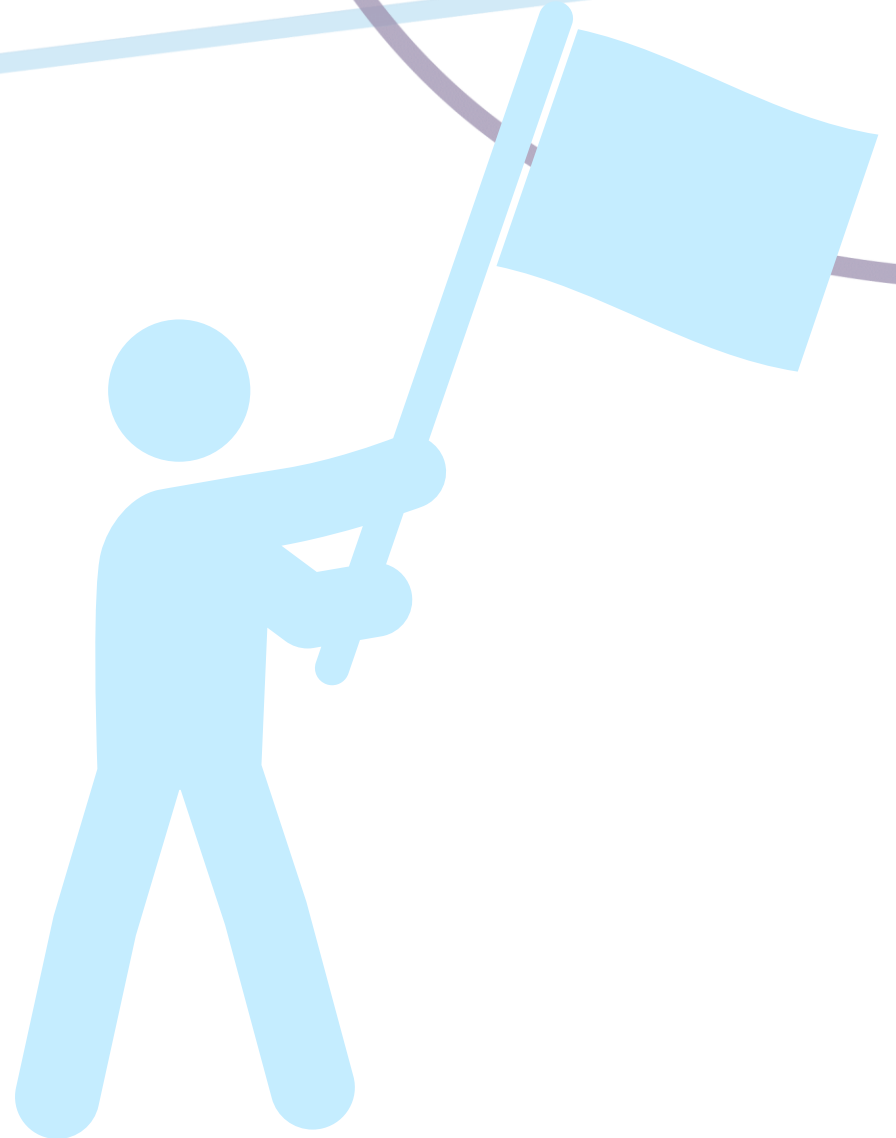
Что чувствует
координатор?



Как координатор
использует язык
тела?

Координатор в качестве тренера

**Координатор часто
является **проводником****





Чем занимается тренер?

Лидер

Проводник



Тренер

Лидер

Проводник

Для игроков

Цель: выиграть



Помощник

Лидер

Проводник

Для участников

Цель: научиться



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Эффективный координатор — это форма лидерства.



АДАПТИВНОСТЬ

Реагирование на потребности в обучении в конкретный момент.

ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННОСТЬ

Понимание целей обучения.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Понимание, когда следует задать кому-то вопрос, когда попросить людей сохранять молчание и когда начать, обсудить и завершить обучение.

НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Постоянная поддержка участников для достижения наилучших результатов.

ВЫСТРАИВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ

Помощь участникам в совместной работе путем формирования взаимопонимания с другими участниками учебного курса.

ОБЩЕНИЕ

Обмен информацией о том, что требуется для обучения, что нужно группе, а что — каждому ее участнику.



Опрос

Какой из навыков вам будет проще всего (или вам кажется, что будет проще всего) освоить?

АДАПТИВНОСТЬ

Реагирование на потребности в обучении в конкретный момент.

ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННОСТЬ

Понимание целей обучения.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Понимание, когда следует задать кому-то вопрос, когда попросить людей сохранять молчание и когда начать, обсудить и завершить обучение.

НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Постоянная поддержка участников для достижения наилучших результатов.

ВЫСТРАИВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ

Помощь участникам в совместной работе путем формирования взаимопонимания с другими участниками учебного курса.

ОБЩЕНИЕ

Обмен информацией о том, что требуется для обучения, что нужно группе, а что — каждому ее участнику.



Опрос

Какие из навыков окажутся для вас (или вы полагаете, что окажутся) наиболее сложными?

АДАПТИВНОСТЬ

Реагирование на потребности в обучении в конкретный момент.

ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННОСТЬ

Понимание целей обучения.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Понимание, когда следует задать кому-то вопрос, когда попросить людей сохранять молчание и когда начать, обсудить и завершить обучение.

НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Постоянная поддержка участников для достижения наилучших результатов.

ВЫСТРАИВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ

Помощь участникам в совместной работе путем формирования взаимопонимания с другими участниками учебного курса.

ОБЩЕНИЕ

Обмен информацией о том, что требуется для обучения, что нужно группе, а что — каждому ее участнику.



Ключевые навыки координации мероприятий



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий



Навыки организации мероприятий способствуют взаимодействию и участию



Слушание посредством
Постановка вопросов



Вовлечение путем
Побуждение



Общение посредством
Подведение итогов



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий



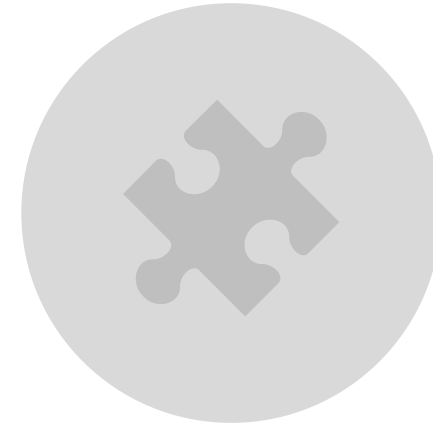
Навыки организации мероприятий способствуют взаимодействию и участию



Слушание посредством
Постановка вопросов



Вовлечение путем
Побуждение



Общение посредством
Подведение итогов



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Слушание посредством: постановка вопросов



Вопросы каких типов можно задавать?





СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Слушание посредством: постановка вопросов



Вопросы каких типов можно задавать?

Типы вопросов



Открытые вопросы

Вопросы, начинающиеся со слов «Что», «Как» и иногда «Почему». Они должны прояснять ситуацию, помогая начать разговор.



Закрытые вопросы

Вопросы, требующие краткого ответа (например, да/нет или односложного ответа), чтобы ограничить или завершить разговор.

Наводящие вопросы

Вопросы, указывающие на желаемый ответ или побуждающие к нему.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Слушание посредством: постановка вопросов



Опрос

Типы вопросов



Открытые вопросы

Вопросы, начинающиеся со слов «Что», «Как» и иногда «Почему». Они должны прояснять ситуацию, помогая начать разговор.



Закрытые вопросы

Вопросы, требующие краткого ответа (например, да/нет или односложного ответа), чтобы ограничить или завершить разговор.

Наводящие вопросы

Вопросы, указывающие на желаемый ответ или побуждающие к нему.



Опрос

1. Что заставило вас стать атлетом — участником Специальной олимпиады?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Слушание посредством: постановка вопросов



Опрос

Типы вопросов



Открытые вопросы

Вопросы, начинающиеся со слов «Что», «Как» и иногда «Почему». Они должны прояснять ситуацию, помогая начать разговор.



Закрытые вопросы

Вопросы, требующие краткого ответа (например, да/нет или односложного ответа), чтобы ограничить или завершить разговор.

Наводящие вопросы

Вопросы, указывающие на желаемый ответ или побуждающие к нему.



Опрос

1. Что заставило вас стать атлетом — участником Специальной олимпиады?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Слушание посредством: постановка вопросов



Опрос

Типы вопросов



Открытые вопросы

Вопросы, начинающиеся со слов «Что», «Как» и иногда «Почему». Они должны прояснять ситуацию, помогая начать разговор.



Закрытые вопросы

Вопросы, требующие краткого ответа (например, да/нет или односложного ответа), чтобы ограничить или завершить разговор.

Наводящие вопросы

Вопросы, указывающие на желаемый ответ или побуждающие к нему.



Опрос

2. Являетесь ли вы атлетом — участником Специальной олимпиады?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Слушание посредством: постановка вопросов



Опрос

Типы вопросов



Открытые вопросы

Вопросы, начинающиеся со слов «Что», «Как» и иногда «Почему». Они должны прояснять ситуацию, помогая начать разговор.



Закрытые вопросы

Вопросы, требующие краткого ответа (например, да/нет или односложного ответа), чтобы ограничить или завершить разговор.

Наводящие вопросы

Вопросы, указывающие на желаемый ответ или побуждающие к нему.



Опрос

2. Являетесь ли вы атлетом — участником Специальной олимпиады?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Слушание посредством: постановка вопросов



Опрос

Типы вопросов



Открытые вопросы

Вопросы, начинающиеся со слов «Что», «Как» и иногда «Почему». Они должны прояснять ситуацию, помогая начать разговор.



Закрытые вопросы

Вопросы, требующие краткого ответа (например, да/нет или односложного ответа), чтобы ограничить или завершить разговор.

Наводящие вопросы

Вопросы, указывающие на желаемый ответ или побуждающие к нему.



Опрос

3. Не считаете ли вы, что атлеты — участники Специальной олимпиады должны сосредоточиться только на популярных видах спорта?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Слушание посредством: постановка вопросов



Опрос

Типы вопросов



Открытые вопросы

Вопросы, начинающиеся со слов «Что», «Как» и иногда «Почему». Они должны прояснять ситуацию, помогая начать разговор.



Закрытые вопросы

Вопросы, требующие краткого ответа (например, да/нет или односложного ответа), чтобы ограничить или завершить разговор.

Наводящие вопросы

Вопросы, указывающие на желаемый ответ или побуждающие к нему.

Опрос

3. Не считаете ли вы, что атлеты — участники Специальной олимпиады должны сосредоточиться только на популярных видах спорта?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Слушание посредством: постановка вопросов



Слушайте, задавая вопросы

Типы вопросов



Открытые вопросы

Вопросы, начинающиеся со слов «Что», «Как» и иногда «Почему». Они должны прояснять ситуацию, помогая начать разговор.



Закрытые вопросы

Вопросы, требующие краткого ответа (например, да/нет или односложного ответа), чтобы ограничить или завершить разговор.

Наводящие вопросы

Вопросы, указывающие на желаемый ответ или побуждающие к нему.



**Какие типы
вопросов
координаторам
следует
использовать
чаще всего?**



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Слушание посредством: постановка вопросов



Слушайте, задавая вопросы

Типы вопросов



Открытые вопросы

Вопросы, начинающиеся со слов «Что», «Как» и иногда «Почему». Они должны прояснять ситуацию, помогая начать разговор.



Закрытые вопросы

Вопросы, требующие краткого ответа (например, да/нет или односложного ответа), чтобы ограничить или завершить разговор.

Наводящие вопросы

Вопросы, указывающие на желаемый ответ или побуждающие к нему.



**Какие типы
вопросов
координаторам
следует
использовать
чаще всего?**



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий



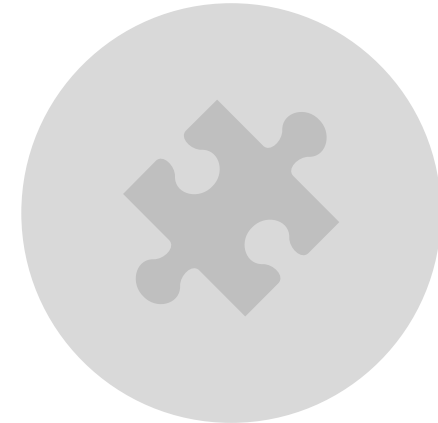
Навыки организации мероприятий способствуют взаимодействию и участию



Слушание посредством
Постановка вопросов



Вовлечение путем
Побуждение



Общение посредством
Подведение итогов



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Вовлечение путем: побуждение



Какими способами мы побуждаем собеседников в ходе разговора делиться с нами своими мыслями?





СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Вовлечение путем: побуждение



Какими способами мы побуждаем собеседников в ходе разговора делиться с нами своими мыслями?



Мы поощряем их, используя

Слова

«Ага», «Расскажите об этом подробнее», «Отлично, есть что добавить?», «Хорошо!», «Спасибо» и т. д.



Жесты и язык тела

Кивание головой, поддержание зрительного контакта, открытое положение тела.

Проявление внимания

Повторение последних одного-двух слов из чьего-либо высказывания для формулирования ответа, чтобы показать, что вы слушаете не отвлекаясь на другие вопросы.



Какими еще способами координаторы побуждали вас или других участников учебного курса к общению?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий



Навыки организации мероприятий способствуют взаимодействию и участию



Слушание посредством
Постановка вопросов



Вовлечение путем
Побуждение



Общение посредством
Подведение итогов



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Общение посредством: подведение итогов



Подведение итогов

Объединение важных идей для дальнейшего обсуждения и проверки понимания.





СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Общение посредством: подведение итогов



Подведение итогов...



- побуждает участников больше думать о том, что они говорят;



- гарантирует, что всем участникам обсуждения будет ясно, что произошло в той его части, которая только что завершилась.





СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Общение посредством: подведение итогов

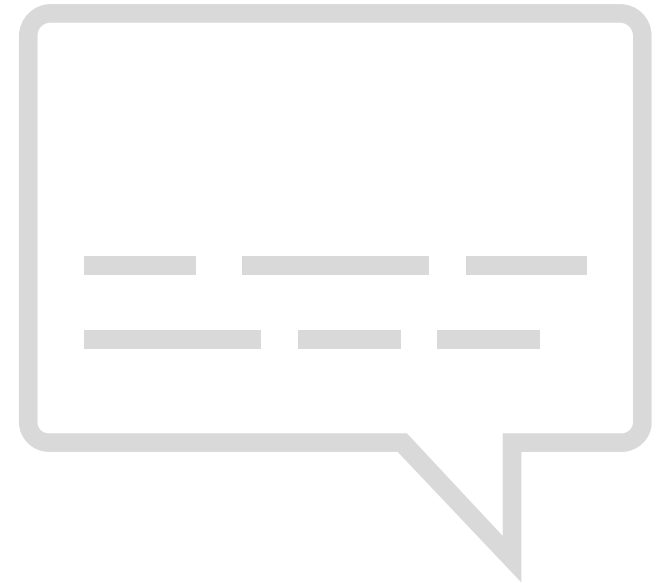


Выберите ключевые слова, чтобы показать, что вы слушаете и следите за обсуждением



Подведение итогов часто начинается со следующих фраз:

- По результатам нашей работы этим утром я вижу, что...
- Позвольте мне подвести итоги...
- Я думаю, мы говорим о том, что хотим...





СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Общение посредством: подведение итогов



Практическая работа по подведению итогов

Если два человека ведут дискуссию...



«Я думаю, что в Специальной олимпиаде каждый год должен появляться новый вид спорта, так как пробовать новые виды спорта очень увлекательно».



«Я думаю, что в программах Специальной олимпиады больше атлетов должны выступать в качестве сотрудников, так как мы знаем программы лучше, чем кто-либо!»



Как бы вы подвели итоги разговора?





СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Ключевые навыки координации мероприятий

Общение посредством: подведение итогов



Практическая работа по подведению итогов

Если два человека ведут дискуссию...



«Я думаю, что в Специальной олимпиаде каждый год должен появляться новый вид спорта, так как пробовать новые виды спорта очень увлекательно».



«Я думаю, что в программах Специальной олимпиады больше атлетов должны выступать в качестве сотрудников, так как мы знаем программы лучше, чем кто-либо!»



Вы могли бы сказать...

«Таким образом, попробовать себя в новых видах спорта и привлечь атлетов в качестве сотрудников важно по крайней мере двоим из вас».





Практика применения ключевых навыков координации мероприятий



Практика применения ключевых навыков координации мероприятий



Запомните свой ответ...

«Расскажите о своем опыте участия в Специальной олимпиаде».



Практика применения ключевых навыков координации мероприятий



Желающие?

«Расскажите о своем опыте участия в Специальной олимпиаде».



Практика применения ключевых навыков координации мероприятий



Давайте посмотрим...

Наблюдатели

Обратите внимание, как инструктор использует/не использует ключевые навыки координатора в этом разговоре



Практика применения ключевых навыков координации мероприятий



Давайте посмотрим...

Наблюдатели

- Как инструктор использовал вопросы? Вопросы каких типов были использованы?
- Как в них были перефразированы высказанные идеи?
- Как они мотивировали собеседника?



Практика применения ключевых навыков координации мероприятий



Обсуждение в группах

В парах начните разговор и поделитесь своими ответами на вопрос: *«Расскажите о своем опыте участия в Специальной олимпиаде».*

Первый раунд

Участник А делится своими ответами. Участник В использует навыки постановки вопросов, перефразирования и мотивации.
(4 мин)



Практика применения ключевых навыков координации мероприятий



Обсуждение в группах

В парах начните разговор и поделитесь своими ответами на вопрос: *«Расскажите о своем опыте участия в Специальной олимпиаде».*

Первый раунд

Участник А делится своими ответами. Участник В использует навыки постановки вопросов, перефразирования и мотивации.

(4 мин)

Второй раунд

Участник В делится своими ответами. Участник А использует навыки постановки вопросов, перефразирования и мотивации.

(4 мин)



Практика применения ключевых навыков координации мероприятий



Как вы выполнили практическое задание?

- Как прошла практическая работа?
- Чему вы научились на практике?



ПЕРЕРЫВ

5 МИН

Суперсила координатора

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Слушать, вовлекать и налаживать общение



Когда у участника возникает вопрос, координатор может использовать один из двух путей...

Вы **НЕ**
знаете
ответ

- вернуть, или
- переадресовать, или
- пропустить.

Вы **ЗНАЕТЕ**
ответ

- ответить,
- вернуть, или
- переадресовать, или
- пропустить.



Цель решения

Сбалансировать потребность участников в активном взаимодействии с необходимостью выполнения пунктов плана занятия в соответствии с графиком.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами



Когда у участника возникает вопрос, координатор может использовать один из двух путей...

Вы **НЕ**
знаете
ответ

- вернуть, или
- переадресовать, или
- пропустить.

Вы **ЗНАЕТЕ**
ответ

- ответить,
- вернуть, или
- переадресовать, или
- пропустить.



Цель решения

Сбалансировать потребность участников в активном взаимодействии с необходимостью выполнения пунктов плана занятия в соответствии с графиком.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Вы НЕ знаете ответ



Вы **НЕ**
знаете
ответ

1. Внимательно выслушать вопрос, чтобы понять его, используя при необходимости перефразирование и побуждение.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Вы НЕ знаете ответ



Вы **НЕ**
знаете
ответ

1. Внимательно выслушать вопрос, чтобы понять его, используя при необходимости перефразирование и побуждение.
2. Выбрать одну из следующих возможностей



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Вы НЕ знаете ответ



Вы **НЕ**
знаете
ответ

1. Внимательно выслушать вопрос, чтобы понять его, используя при необходимости перефразирование и побуждение.
2. Выбрать одну из следующих возможностей
ВОЗВРАЩЕНИЕ. Задайте вопрос спрашивающему о том, что он думает и что говорит ему его опыт.
Пример. *«Хороший вопрос. Что вы думаете по этому поводу?»*



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Вы НЕ знаете ответ



Вы **НЕ**
знаете
ответ

1. Внимательно выслушать вопрос, чтобы понять его, используя при необходимости перефразирование и побуждение.

2. **Выбрать одну из следующих возможностей**

ВОЗВРАЩЕНИЕ. Задайте вопрос спрашивающему о том, что он думает и что говорит ему его опыт.

Пример. *«Хороший вопрос. Что вы думаете по этому поводу?»*

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВОПРОСА. Спросите участников группы, знает ли кто-нибудь ответ и что подсказывает им их опыт.

Пример. *«Интересно, а что другие думают об этом?»*



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами



Вы НЕ знаете ответ

Вы **НЕ**
знаете
ответ

1. Внимательно выслушать вопрос, чтобы понять его, используя при необходимости перефразирование и побуждение.

2. Выбрать одну из следующих возможностей

ВОЗВРАЩЕНИЕ. Задайте вопрос спрашивающему о том, что он думает и что говорит ему его опыт.

Пример. *«Хороший вопрос. Что вы думаете по этому поводу?»*

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВОПРОСА. Спросите участников группы, знает ли кто-нибудь ответ и что подсказывает им их опыт.

Пример. *«Интересно, а что другие думают об этом?»*

ПРОПУСК. Не отвечайте сейчас. Возможно, вы сможете ответить позже человеку, который задал вопрос, или на другом собрании.

Пример. *«Спасибо, что задали этот вопрос. К сожалению, у нас сейчас нет времени для ответа на него. Могу ли я с вами обсудить его подробнее во время перерыва?»*



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами



Когда у участника возникает вопрос, координатор может использовать один из двух путей...

Вы **НЕ**
знаете
ответ

- вернуть, или
- переадресовать, или
- пропустить.

Вы **ЗНАЕТЕ**
ответ

- ответить,
- вернуть, или
- переадресовать, или
- пропустить.



Цель решения

Сбалансировать потребность участников в активном взаимодействии с необходимостью выполнения пунктов плана занятия в соответствии с графиком.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Вы ЗНАЕТЕ ответ



Вы
ЗНАЕТЕ
ответ

1. Внимательно выслушать вопрос, чтобы понять его, используя при необходимости перефразирование и побуждение.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Вы ЗНАЕТЕ ответ



Вы
ЗНАЕТЕ
ответ

1. Внимательно выслушать вопрос, чтобы понять его, используя при необходимости перефразирование и побуждение.
2. Выбрать одну из следующих возможностей



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Вы ЗНАЕТЕ ответ



Вы
ЗНАЕТЕ
ответ

1. Внимательно выслушать вопрос, чтобы понять его, используя при необходимости перефразирование и побуждение.
2. Выбрать одну из следующих возможностей
ОТВЕТ
Максимально прямой и лаконичный.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Вы ЗНАЕТЕ ответ



Вы
ЗНАЕТЕ
ответ

1. Внимательно выслушать вопрос, чтобы понять его, используя при необходимости перефразирование и побуждение.

2. Выбрать одну из следующих возможностей

ОТВЕТ

Максимально прямой и лаконичный.

ВОЗВРАЩЕНИЕ или **ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ**

Предоставьте возможность другим внести свой вклад.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Вы ЗНАЕТЕ ответ



Вы
ЗНАЕТЕ
ответ

1. Внимательно выслушать вопрос, чтобы понять его, используя при необходимости перефразирование и побуждение.

2. Выбрать одну из следующих возможностей

ОТВЕТ

Максимально прямой и лаконичный.

ВОЗВРАЩЕНИЕ или **ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ**

Предоставьте возможность другим внести свой вклад.

ПРОПУСК

Примите решение, что в процессе встречи (учебного занятия) у вас недостаточно времени для ответа на вопрос.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Активное слушание



Давайте практиковаться!



Вы координируете обсуждение
Специальной олимпиады, и кто-то говорит:

Звучит неплохо, но мне по-настоящему хочется узнать, как стать атлетом-лидером?



Как бы вы продемонстрировали человеку, что вы **АКТИВНО** его **СЛУШАЕТЕ?**



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Активное слушание



Давайте практиковаться!



Вы координируете обсуждение
Специальной олимпиады, и кто-то говорит:

Звучит неплохо, но мне по-настоящему хочется узнать, как стать атлетом-лидером?



Активное слушание

Задавайте вопросы

«Какие аспекты превращения в атлета-лидера вас особенно интересуют?»

Перефразируйте вопрос

«Отличный вопрос, нам часто задают вопросы о том, как стать атлетом-лидером».

Поощряйте

Используйте язык тела



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Активное слушание



Давайте практиковаться!



Вы координируете обсуждение
Специальной олимпиады, и кто-то говорит:

Звучит неплохо, но мне по-настоящему хочется узнать, как стать атлетом-лидером?



Если вы не понимаете вопроса, так и скажите

- Попросите человека повторить вопрос.
- Попросите другого координатора перефразировать вопрос для вас.



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Возвращение

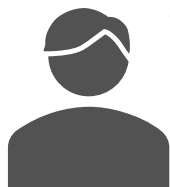


Давайте практиковаться!



Вы координируете обсуждение
Специальной олимпиады, и кто-то говорит:

Звучит неплохо, но мне по-настоящему хочется узнать, как стать атлетом-лидером?



Как вы бы **ВЕРНУЛИ**
вопрос?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Возвращение



Давайте практиковаться! 

Вы координируете обсуждение
Специальной олимпиады, и кто-то говорит:

Звучит неплохо, но мне по-настоящему хочется узнать, как стать атлетом-лидером?



Примеры возвращения

- Спасибо, что спросили об этом. А что вам уже известно от том, как стать атлетом-лидером?
- Как вы думаете, какие качества требуются, чтобы стать атлетом-лидером?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Переадресация вопросов

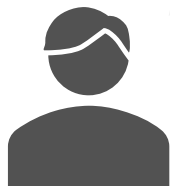


Давайте практиковаться!



Вы координируете обсуждение
Специальной олимпиады, и кто-то говорит:

Звучит неплохо, но мне по-настоящему хочется узнать, как стать атлетом-лидером?



Как вы бы
ПЕРЕАДРЕСОВАЛИ
вопрос?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

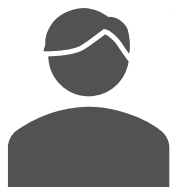
Переадресация вопросов



Давайте практиковаться! 

Вы координируете обсуждение
Специальной олимпиады, и кто-то говорит:

Звучит неплохо, но мне по-настоящему хочется узнать, как стать атлетом-лидером?



Пример переадресации

Мне хотелось бы узнать, что другие уже знают о том, какие качества необходимы, чтобы стать атлетом-лидером?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Пропуск

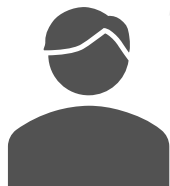


Давайте практиковаться!



Вы координируете обсуждение
Специальной олимпиады, и кто-то говорит:

Звучит неплохо, но мне по-настоящему хочется узнать, как стать атлетом-лидером?



Как вы бы **ПРОПУСТИЛИ**
вопрос?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Пропуск



Давайте практиковаться!



Вы координируете обсуждение
Специальной олимпиады, и кто-то говорит:

Звучит неплохо, но мне по-настоящему хочется узнать, как стать атлетом-лидером?



Примеры пропуска вопросов

- Это хороший вопрос, но мы собираемся рассмотреть его немного позже в ходе нашего занятия. Вы не возражаете, если мы ответим на него потом?
- Спасибо за вопрос, моя коллега Энн, присутствующая здесь, — эксперт по тому, что необходимо предпринять, чтобы стать атлетом-лидером. Вы бы могли поговорить с ней об этом во время перерыва?



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами

Отвечайте лаконично



Давайте практиковаться!



Вы координируете обсуждение
Специальной олимпиады, и кто-то говорит:

Звучит неплохо, но мне по-настоящему хочется узнать, как стать атлетом-лидером?



Как бы вы **ЛАКОНИЧНО**
ОТВЕТИЛИ на заданный
вопрос?



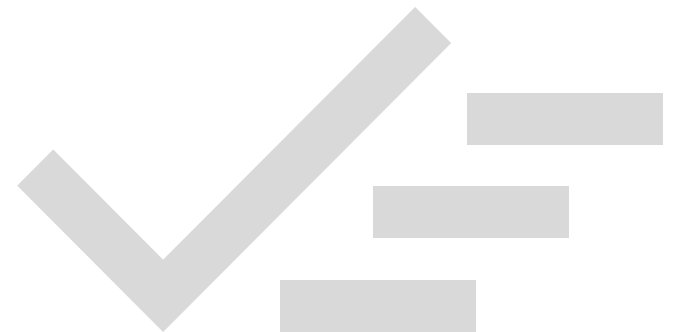
СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Принятие решений о том, как работать с вопросами



В чем вы видите преимущество применения различных способов ответа на вопрос?

- Убедитесь в том, что понимаете заданный вопрос.
- Предложите человеку, задавшему вопрос, поделиться своими знаниями.
- Предложите группе участников поделиться своими знаниями.
- Поощряйте общение между членами групп и их взаимодействие.
- Координатор не должен считать, что ему нужно знать всё и отвечать на любые вопросы.



Резюме



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Резюме

Планирование действий



Планирование дальнейших шагов

Сегодня мы рассмотрели следующие вопросы...

- Характеристики хорошего координатора.
- Определение понятия координации мероприятий и роли координатора.
- Ключевые навыки координации мероприятий (постановка вопросов, перефразирование и побуждение).
- Различные способы ответа на вопросы (возвращение, переадресация, пропуск).



СПОРТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО

Резюме

Планирование действий



Планирование дальнейших шагов

Шаблон плана действий

- Каковы ваши цели в области координации мероприятий на будущее? (Что вы хотите улучшить?)
- Как вы будете практиковаться в роли координатора? (Ссылка на возможности координации мероприятий.)
- Какие возможности вам наиболее интересны в организации бесед?
- Заинтересованы ли вы в прохождении обучения по координации мероприятий Уровня 2?

Уровень 2

Курс по координации мероприятий

Цели

- Определение времени, когда следует поделиться своими историями, чтобы наладить контакт с участниками и взаимодействовать с ними.
- Определение областей координации мероприятий для отработки на практике.



Возможности координации мероприятий

Примеры

- Тренинги с медицинскими работниками
- Помощь школам в расширении инклюзивности обучения
- Тренинги по развитию общих лидерских навыков, чтобы помочь организациям увидеть преимущества найма людей с ограниченными интеллектуальными возможностями
- И многое другое...

СПАСИБО!

Мы желаем вам удачи, поскольку именно вы способствуете обучению, вовлечению и привлечению помощи со стороны других людей.

