引导技能培训

团队规划说明

学员资源

**特殊奥林匹克引导技能培训**

学员资源

**课程规范：**

同意营造安全的学习环境，让大家互相学习，享受乐趣，并完成学习目标

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **引导是一种帮助他人发表见解和看法的方式** |

**高效引导者的特征**

**回想一下您见过的引导者：**

1. 他们有哪些优秀之处？

|  |
| --- |
|  |

1. 他们引导时在考虑什么？

|  |
| --- |
|  |

1. 他们说了什么？他们有什么情绪？他们做了什么？

|  |
| --- |
|  |

**引导者即教练**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **笔记：** |
|  |
|  |
|  | **适应能力**适应当前的学习需求。 |  | **不断进步**不断帮助学员做到最好。 |  |
|  | **以目标为导向**了解培训目标。 |  | **建立关系**在培训中加深学员之间的理解，以此帮助学员相互学习。 |
|  | **制定决策**知道何时提出问题，何时让大家保持沉默，何时开始培训、讨论以及完成培训。 |  | **沟通**分享培训要求、学员小组要求、各个学员要求等信息。 |

关键引导技能

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **促进倾听的方式：** |  | **促进参与的方式：** |  | **建立联系的方式：** |
| 提出问题 |  | 鼓励发言 |  | 总结 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**问题****类型**

开放式：

以“什么”、“如何”开头，有时以“为什么”开头的问题。用于阐明内容和引出详细解释，从而开启对话。

封闭式：

可以通过简短字词（例如“是/否”或一个字词）进行回答的问题，用于缩短/结束对话

引导式：

可提示或鼓励学员给出引导者想要答案的问题

**鼓励发言**

使用以下措辞：

嗯、继续、非常好、有人要补充吗、很好、谢谢等。

使用手势和肢体语言：

点头、保持眼神交流、开放式肢体语言

集中注意力：

在进行回复时，先重复别人话语中的最后一两个字词，从而让对方放心您没有分心做其他事情。

**总结**

总结是指将重要的观点汇总到一起，以便进一步讨论以及查看听众的理解情况。
通过总结，可以：

* 鼓励学员更深入地思考自己或他人所说的话
* 确保参与讨论的所有人都清楚刚刚讨论的内容

**我们在总结时经常用这样的短语开头：**

*我从今天早上的工作中发现…*

*我来总结一下…*

*我想大家的意思是，我们希望…*

|  |
| --- |
| **请注意：**此外，还有复述技能。该技能未在培训中进行讨论，但在这里作为附加资源供您了解。 |

复述是指用自己的话以简洁的方式表达讲述者的意思和感受。

* 寻求理解：

表现出您正在认真倾听并且您认为讲述者的观点很重要

* 理清思路：

如果您的理解不太正确，对方可以进行纠正。

**我们在复述时经常用这样的字词开头：**

*您是说…*

*换句话说…*

*我猜...*

*我能否这样理解…*

关键引导技能练习

**请针对以下问题，在空白处写下回复：**

“请讲讲您在特奥的经历”。

|  |
| --- |
|  |

判断如何回答问题

别人向引导者提出问题后，引导者可能知道怎么回答，也可能不知道。

**如果不知道怎么回答，则应…**

积极倾听，必要时通过复述和鼓励发言来帮助理解。

**作出选择：**

反问：

询问提问者有什么想法/经验。

**例如：**“*这个问题很好，您有什么看法？”*

转问：

询问其他学员是否知道怎么回答/有什么经验

**例如：**“有意思，其他人有什么看法？”

跳过：

先不回答，可以稍后再回答提问者或者在另一个会议上回答。

**例如：**“谢谢您提出这个问题，很遗憾现在没有时间回答，我们在休息时间讨论可以吗？”

**如果知道怎么回答，则应…**

积极倾听，必要时通过复述和鼓励发言来帮助理解。

**作出选择：**

回答

尽可能直接且简洁

反问或转问：

认为给其他人机会发表见解会更好

跳过：

判断在会议/培训中没有足够的时间来回答

行动计划

**今天我们讲了：**

* 优秀引导者的特征
* 引导及引导者角色的定义
* 关键引导技能（提出问题、复述和鼓励发言）
* 不同的回答方式（反问、转问、跳过）

继续学习之旅

1. 您未来的引导目标是什么？（您想在哪些方面有所提升？）

|  |
| --- |
|  |

1. 您将如何练习成为一名引导者？（可供参考的引导机会）

|  |
| --- |
|  |