

运动员领袖



辅导技能培训

第2课



日期

运动员领袖



本课程正在录制中



欢迎

你们当中有多少人喜
欢讲故事？

今天的 辅导团队

[辅导员 1 姓名]

[辅导员 2 姓名]



让我们听听
您的想法...

- 姓名
- 在国际特殊奥林匹克委员会中的角色
- 最喜欢的运动

回顾第 1 课



运动员领袖

第 1 课：关键辅导技能

回顾



辅导

辅导是一种帮助他人发表见解和看法的方式。



运动员领袖

第 1 课：关键辅导技能

回顾



辅导技能可促进互动和参与



促进倾听的方式：
提出问题



促进参与的方式：
鼓励发言



建立联系的方式：
总结



运动员领袖

第 1 课：关键辅导技能

回顾



促进倾听的方式：提出问题

问题类型



开放式：

以“什么”、“如何”开头，有时以“为什么”开头的问题。用于阐明内容和引出详细解释，从而开启对话。



封闭式：

可以通过简短字词（例如“是/否”或一个字词）进行回答的问题，用于缩短/结束对话。

引导式：

提示或鼓励人们做出预期回答的问题。





运动员领袖

第 1 课：关键辅导技能

回顾



促进参与的方式：鼓励发言

我们可通过以下方式鼓励发言：



言语：

嗯、继续、非常好、有人要补充吗、很好、谢谢等。



手势和肢体语言：

点头、保持眼神交流、开放式肢体语言

集中注意力：

在进行回复时，先重复别人话语中的最后一两个字词，从而让对方放心您没有分心做其他事情。



您还见过辅导员在培训中用哪些其他方式鼓励您或其他人？



运动员领袖

第 1 课：关键辅导技能

回顾



总结...



- 鼓励学员更深入地思考自己或他人所说的话



- 确保参与讨论的所有人都清楚刚刚讨论的内容





运动员领袖

第1课：关键辅导技能

回顾



判断如何回答问题

学员提出问题，辅导员有两种处理方式...

您不知道
答案

- 反问或，
- 转问或，
- 跳过

您知道
答案

- 回答，
- 反问或，
- 转问或，
- 跳过



决策目标：

努力平衡学员积极参与的需求和推进内容安排的需求

第 2 课目标

- 知道何时分享您的故事以帮助与学员建立联系和互动
- 确定要练习的辅导领域



运动员领袖

内容安排

辅导技能培训



时间	内容安排项目
0:00	开场和介绍、目标、内容安排、学习规范
0:10	开始：“讲述故事”的力量
0:25	为什么故事在辅导时如此重要
0:35	将自己的故事与他人联系起来：第一轮
1:20	休息
1:25	将自己的故事与他人联系起来：第二轮
1:50	回顾所学内容：行动计划
2:00	结束



运动员领袖

学习规范



学习规范

同意营造安全的学习环境，
让大家互相学习，享受乐趣，
并完成学习目标



让我们听听
您的想法...

您认为哪些规范有
助于营造良好的学
习环境？



运动员领袖

学习规范



我们的学习规范

- [规范]
- [规范]
- [规范]

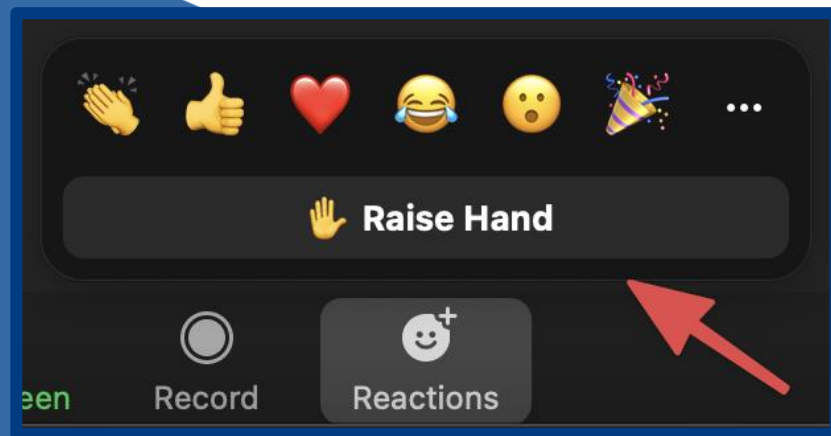


运动员领袖

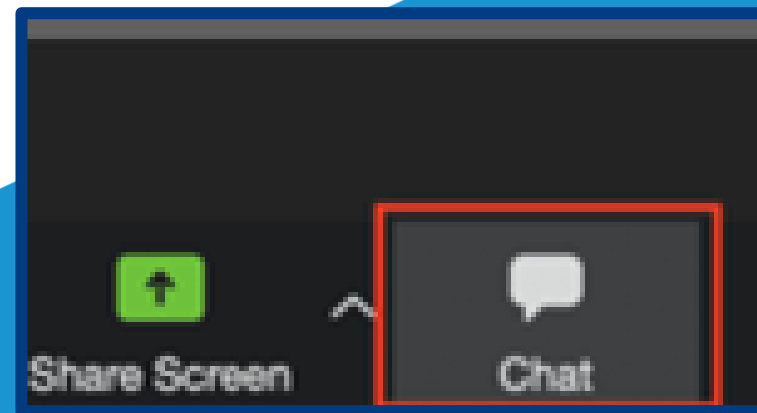
充分利用 Zoom



隐藏式字幕



举手

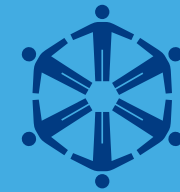


聊天窗口



运动员领袖

“讲述故事”的力量



您能回想起视频中
哪些内容？



运动员领袖

“讲述故事”的力量



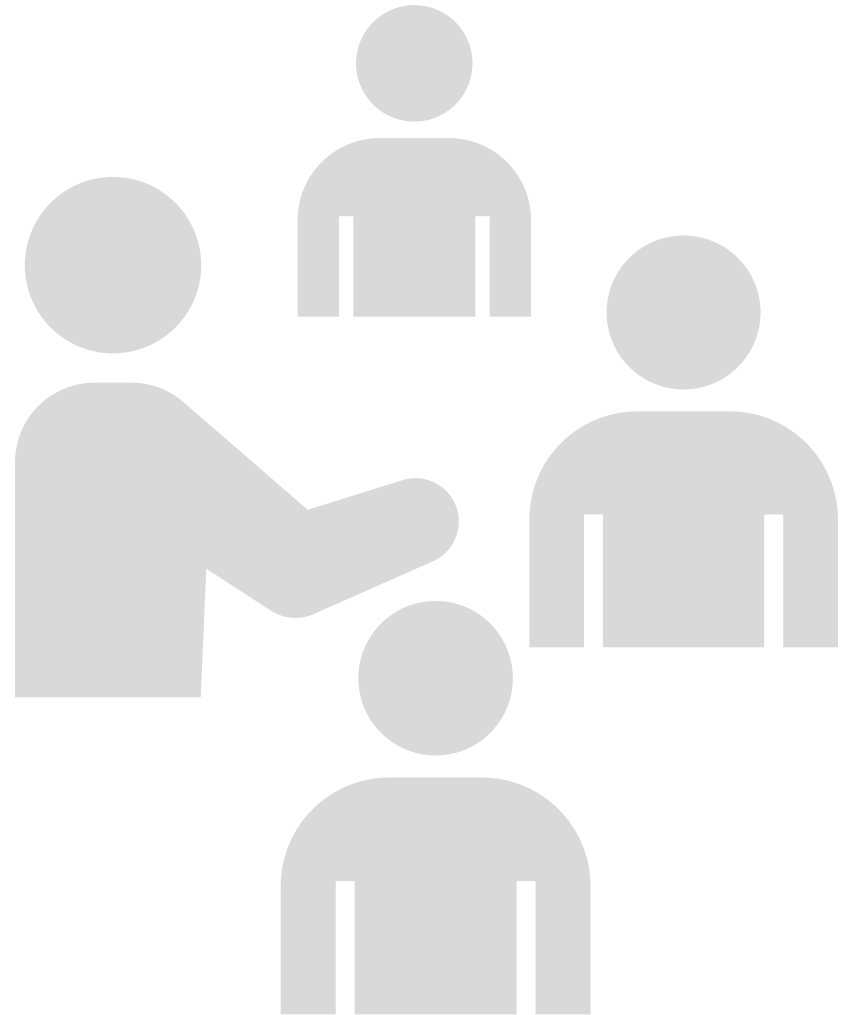


运动员领袖

“讲述故事”的力量



我们为什么
喜欢讲故事？





运动员领袖

“讲述故事”的力量



我们为什么 喜欢讲故事？

- 故事有助于建立理解
- 故事可引起共情（理解和体会他人感受的能力）
- 故事有助于说明复杂和困难的情况



准备工作：

“写出您的故事”工作表



 准备工作：
培训师示例



 您学到了什么？



目标：

在需要时讲述我们的故事。



我们来练习一下吧！



我们来练习一下吧！



对于您的分配场景...

各自阅读分配给您的场景并回答以下问题：

- 学员问了什么问题？
- 您会为学员提供什么建议？
- 您会向学员讲述什么故事来帮助他们理解？



我们来练习一下吧！



分组讨论室

- 分享您对工作表问题的回答
- 选择小组中的一员，并在休息后与其中一名培训师针对相应场景进行角色扮演



休息
5 分钟



角色扮演练习



角色扮演练习



我们来观察...

旁观的学员：

请注意志愿者如何使用他们的故事来回答问题



角色扮演练习



畅所欲言场景：

“感谢您让我们知道畅所欲言和发表看法的重要性。但我不确定这一点在某些情况下是否适用。我参加的会议上有很多人，但大多数情况下只有固定的五六个人发表看法。我想分享自己的想法，而且觉得这些想法可以帮助大家更好地完成项目。但我总是找不到合适的时机发言，别人总是抢先发言。

在这种情况下，我该如何找机会说出我的想法？”



角色扮演练习



工作委派场景：

“我想承担更多责任和工作。但是我的主管似乎并不想给我安排更具挑战性的工作。他什么事都亲力亲为。如何让他知道我可以做更多事情？”



角色扮演练习



犯错场景：

“我知道可以从错误中吸取教训。但是我们不能犯错！我们的工作非常重要，如果犯错，可能会将别人置身于糟糕的境地。我很害怕失败，不想让别人失望。但是我想尝试新事物。怎样才能更从容地面对错误？”

回顾所学内容



运动员领袖

回顾所学内容

行动计划



计划后续步骤

今天我们讲了...

- 讲故事的重要性
- 练习创作故事
- 练习讲故事



运动员领袖

回顾所学内容

行动计划



计划后续步骤

行动计划模板

- 您希望在故事讲述和辅导方面达成什么目标？（您想在哪些方面有所提升？）
- 您将如何练习成为故事讲述者/辅导员？

辅导机会

例子

- 与专业医护人员一起进行培训
- 帮助学校变得更具包容性
- 通过融合领导力培训帮助组织了解雇用智力障碍人士的价值
- 还有更多...

谢谢！

祝大家能顺利协助他人学习、
互动和提出想法

