

Liderando En Tiempos de Incertidumbre: Como Comprometerse al Optimismo y Enfocarnos Cuando Nada Parece Predecible

H.V. MacArthur

Careers

I write about navigating the unspoken rules in today's workplace.



GETTY

Tiempos de incertidumbres son muchas veces una ventana de oportunidades, si nosotros podemos permanecer en calma es suficiente para detectarlos. Si te encuentras en una posición de liderazgo; es crítico desarrollar las habilidades para hacer exactamente solo eso.

Todos nosotros, de una manera u otra, hemos sido impactados por el estado de las cosas debido a la pandemia del coronavirus. Negocios están buscando nuevas alternativas de hacer las cosas en cuestión de minutos vs meses, muchas veces años. Con todas las noticias principalmente enfocadas en que está mal o que puede salir mal, es crítico que mostremos energía equitativa a identificar que funciona y donde están los beneficios u oportunidades en medio de todo el trastorno.

Algunas posibilidades incluyen:

- La habilidad para tu equipo de experimentar la flexibilidad que proviene de las opciones de trabajar remoto
- Una oportunidad para los miembros de tu equipo para ponerse al día y trabajar el próximos entregables
- Tiempo para que tu negocio realice planificaciones proactivas y pensamiento estratégico
- Una apertura para que los miembros del equipo con capacitación superior impartan estos conocimientos a través de la capacitación y desarrollo

Sin embargo, para poder obtener cualquiera de los beneficios, nosotros necesitamos tener la capacidad de permanecer en calma y recordar que esto es algo transitorio. Y sí ese es el caso, entonces tiene sentido ser proactivo vs esperar que todo se aclare eventualmente.

Pero a veces lo más difícil de hacer es imaginar y comprometerse a un futuro; nosotros queremos ver cuando todo en nuestro entorno se siente, que tenemos poco a ningún tipo de control. La realidad es que nosotros no tenemos más control que el de nuestros pensamientos y decisiones. Hoy no es diferente en ningún sentido. Lo que significa que, nosotros debemos continuar colocando la mayoría de nuestras energías en conscientemente elegir nuestros pensamientos y decisiones vs solo reaccionar a factores externos.

Con esto, este puede ser en realidad el tiempo perfecto para tomar acciones que usualmente omitimos por falta de tiempo o prioridad. Considera hacer las siguientes actividades durante este tiempo de incertidumbre:

Mantener al staff conectado al panorama general.

La comunicación es crítica durante un tiempo como este. Eso no es noticia para nadie. Pero, lo que las personas quieren escuchar de sus líderes es algo diferente de lo que ellos pueden escuchar en las noticias y redes sociales. A continuación, cinco temas que un líder debe discutir por lo regular con los miembros de su equipo durante tiempos caos y más.

1. **¿Qué sabes y qué puedes compartir?** Esta es la actualización común que utilizamos. Pero deberá incluir el cubrir si existe una información, que usted sabe pero no está en capacidad de compartir en estos momentos. Sí toman decisiones

que usted conoce, pero no puede discutir, encontrar lo que puede compartir, incluida una explicación de porqué no puede discutir más detalle.

2. ¿Qué no sabe? Se franca con lo que no sabes. Este no es el tiempo de tratar de parecer superhéroe. Es mejor que tu equipo sienta tu autenticidad y pueda confiar que tú eres franco con ellos.

3. ¿Qué opinas sobre las situaciones actuales? Como el líder, tu staff quiere saber cuál es tu punto de vista. Ellos están en busca de escuchar los pensamientos de alguien que puede mantener la calma bajo presión, sostener y lidiar con la realidad, sin perder de vista en lo que es posible y proyectar una perspectiva positiva.

4. ¿Qué estás haciendo para mejorar las cosas? Se trata tanto de conseguirles lo que necesitan para hacer su trabajo, así como también como sobre tu relación y conexión con los clientes, asociados y otros líderes que impactan sus vidas.

5. ¿Qué necesitas de ellos? Esto debería ser un diálogo continuo a medida que se desarrollan las cosas. Tu habilidad de construir claridad para tu staff en que espera de ellos durante un constante mundo cambiante es una gran parte de mantener a los colaboradores comprometidos, sí los mismos están trabajando remoto o no.

Conozca cómo llevar reuniones efectivas utilizando diversas herramientas de reuniones. En este punto, lo más probable es que estés estudiando cómo realizar reuniones utilizando herramientas virtuales. Pero asegúrate volverte experto en elaborar reuniones efectivas. Una buena y efectiva reunión. Punto, las reuniones se han ganado mala reputación por la falta de agendas, enfoques y resultados, eso no cambia simplemente porque se están reuniendo virtualmente. De hecho, es mucho más difícil asegurar el compromiso, así debes asegurarte de tener lo que hace exitosas las reuniones. Para algunos tips, visita nuestro artículo previo, “Como dirigir Reuniones que la gente realmente quiera asistir.”

Dedique tiempo a intercambiar ideas sobre circunstancias y resultados ideales

dentro de un año con su equipo. Esta es una buena manera de mantenerlos proactivos vs solamente reactivos a lo que les está sucediendo a ellos en estos momentos. También un fuerte ejercicio de optimismo. Esto ayuda a preparar la mente del equipo a ver oportunidades, no solo obstáculos.

No se trata de pensar como un pastel en el cielo. Se trata de identificar la dirección en la que usted y el equipo desean dirigir el barco en medio de la tormenta. Esto le dirá que olas esperar y cuales utilizar para llegar más lejos rápido.

Discutir posibles oportunidades apareciendo en la economía, industria y empresas.

Los miembros de tu equipo y tu probablemente rastreando todos los posibles impactos negativos o bombas que conectan con lo que hacen para ganarse la vida. Deseas establecer el tono que el equipo pasara al menos, sino no más tiempo en el seguimiento de los resultados positivos. En el libro “Inteligencia Positiva”, el autor, Shirzad Chamine, explica que a menudo nos enfocamos en desarrollar nuestro IQ para asegurar que sabemos los hechos del trabajo que hacemos. En años recientes, nos hemos enfocado en desarrollar la inteligencia emocional, o EQ, para ayudarnos a navegar la naturaleza interpersonal de nuestro mundo de trabajo. Pero un área que pasa por alto es la inteligencia positiva, o PQ que es la capacidad de detectar las oportunidades en situaciones, independientemente de cuán negativas puedan parecer al principio. Pero esto requiere ser intencional para centrarse en lo que es posible. Tú rol como líder es ayudar a tu equipo a desarrollar esta capacidad.

Utilice el tiempo lento o inactivo para el desarrollo de las habilidades de tu equipo.

Entrenamientos a menudo es tratado como algo bueno vs algo que necesario. Esto significa que pasa a segundo plano, a menos que sea de cumplimiento obligatorio o de tener capacitación técnica. Por lo tanto, el personal y los gerentes a menudo no obtienen el desarrollo en temas como comunicación, innovación, colaboración, etc. Sin embargo, no saber cómo navegar en la gris de trabajar con otros en un entorno dinámico y en constante puede ser la principal pérdida de tiempo, moral y rentabilidad en su empresa.

H.V. MacArthur



