

Liderando a Tu Equipo a Través de la Adversidad

Marzo 19, 2020 • Carey Lohrenz • lectura de 5 minutos.



En este entorno laboral turbulento, se requieren tomar pasos audaces de liderazgo. No importa que desafíos este enfrentando tu organización, una economía en desaceleración, una fusión, nuevas reglas y regulaciones- el ritmo del cambio nunca ha sido tan rápido. Lo impredecible de la situación puede causar miedo y ansiedad a tu equipo. Tú trabajo como un líder audaz es moderar la marcha del stress que tu equipo está sintiendo, para ayudarlos a ser más ágiles, y asegurar que ellos son capaces de sobrevivir y ganar.

He aquí algunas maneras en las que puedes impulsar la resiliencia y ayudar a brillar de tu equipo en circunstancias difíciles.

Aclarar la Victoria

Cuando soplen los vientos del cambio, para lograr mantenerte en el camino a medida que te acosan, continúa abriendo las líneas de comunicación. Pregúntale a tu equipo “¿Porqué nos esforzamos?” cuando las personas están comprometidas con metas claras y significativas, tienen mejor resiliencia y es más probable ver los desafíos como una oportunidad. Recuérdales como se ve la victoria y adviértales que habrá picos y valles. Todo tu equipo puede estar navegando, feliz como almejas, y de repente ser pateado en los dientes por lo inesperado. Yo he estado ahí y no es bonito. Toma una cajeta de Kleenex, límpiate los ojos y nariz, y preguntémonos unos a otros, “Bueno, ¿qué sigue?” Recuerda porque empezaste y recuérdaselo a tu equipo constantemente.

Conoce a tu Equipo

Tu personal son tu activo más grande. Recuerda esos “niños” que operaban en esa cubierta de vuelo las 24 horas al día, siete días a la semana, ayudando a mantener los pilotos vivos. Te sorprenderías saber cuánto conocimiento tiene el Jefe de Aire promedio sobre sus compañeros que trabajan en la cubierta del barco. Entre las operaciones de vuelo, a menudo podrás encontrar al Jefe de Aire hablando con la Tropa. Se esto por ver los operadores en la torre, escuchando a los jefes dando comentarios chistosos por el radio de las tropas. Conocer a los “niños” que operan la cubierta del barco es liderazgo inteligente. Cuando llega el momento de empujar a esa tripulación mediante esa visibilidad horrible, calor insoportable o largos tramos de vuelo ininterrumpido operados, esos compañeros se sentirán valorados, ellos se sentirán como humanos.

Tú no puedes esperar que tu equipo se ciegue siguiendo tu liderazgo, si no te has molestado en invertir en cualquier momento para conocerlos. Una conexión realmente humana construye una solida fundación para los tiempos que realmente necesitas que tu equipo se empodere a través de situaciones extremas.

Antes de una presentación con clientes, siempre paso tiempo en conocerlos, semanas antes del evento, ¿Qué les importa a ellos? ¿Qué obstáculos enfrentan? ¿Qué quieren alcanzar? Pero cuando se discuten estas ideas con los equipos ejecutivos, a veces escucho: “Eso no es posible, estoy muy ocupado para eso.” Sin embargo, tu no estas demasiado ocupado para preguntarle a tu personal cuando se extienden las horas de trabajo o recorte de horas, o como “manejar el cambio”, o hacer otros sacrificios. Sí quieres un equipo resistente, debes *construir* uno. Lo mínimo que puedes hacer es hacer el esfuerzo a entender que mueve a tus compañeros de equipo.

El liderazgo audaz es un negocio de personas. Se trata de reunir a tu equipo hacer lo imposible manteniendo intacta su salud, cordura e incluso humor. Los líderes audaces siempre ponen al equipo primero, y estos miembros del equipo saben son valorados Compañeros de equipo valiosos irán al tapete por ti, y tú probablemente ni siquiera tenga que preguntar.

Un equipo de negocios en búsqueda de la excelencia puede no enfrentar el mismo daño físico y desafíos como un piloto de combate NAVAL, pero los objetivos aspiracional – las grandes apuestas- requerirán el mismo coraje, tenacidad, integridad, perseverancia y flexibilidad. Superar obstáculos como stress crónico, requiere resiliencia. Escoger a las personas con las habilidades correctas, talentos, capacitaciones y actitudes es esencial. Sin apoyo mutuo y confianza, tu equipo no ira a ningún lado.

SUPERAR OBSTACULOS COMO STRESS CRONICO REQUIERE RESILIENCIA

Prepárate Implacablemente

Ahora que conoces tu objetivo y tu equipo, la pregunta es: “¿Cómo lograr resultados consistentemente, incluso si estas enfrentando la adversidad? La respuesta es simple: A través de una preparación y entrenamientos implacables. Insistencia en la preparación es uno de los regalos invaluable que un líder puede ofrecer a su equipo o su equipo a él. Estar preparado alivia la presión porque tus compañeros no solo saben que esperar – Ellos ya han preparado previamente como responder a cualquier desafío en medio (o la competencia) en el camino. Promover la resiliencia aumenta su capacidad de adaptarse y superar barreras.

Continuar con el ciclo de Preparar- Realizar- Prevalecer, incluso sobre la marcha. Ajusta y adapta, ajusta y adapta, ajusta y adapta- una y otra vez. Incluso en crisis mientras navegas por aguas picadas. Ayude a su equipo a mantenerse enfocado tanto en las prioridades a corto y metas a largo plazo. Es como ese truco de circo de tener los pies en dos caballos galopando. Equipos exitosos están capacitados hacer esto, porque han hecho todo lo necesario para prepararse.

Recuera la fuerza NAVAL diciendo: *Entrena como peleas*. Incrementa las habilidades de afrontamiento y resiliencia de tu equipo, mediante el practicar una y otra vez. No puedes pensar que cuando el estrés haga su visita, tu equipo este a la altura mágicamente., tienes que prepararlo para hacerlo. Valentía es ganada.

Continuar Aprendiendo

Cuando cambios suceden, incertidumbre y la ambigüedad pueden paralizar a tu equipo. El miedo se establece, la precaución nos envuelve, y en lugar de amarrarnos en un jet de combate e ir por él, nos acurrucamos a que pase la tormenta, a que las cosas se calmen. Pero, ¿qué pasa si este cambio en su entorno es la nueva normalidad de su equipo? No te puedes dar el lujo de esperar que las cosas exploten. Para seguir siendo relevante, debes aprender rápidamente a continuar el diálogo abierto sobre lo que funciona y lo que no. Encuentra un camino a seguir, o has un cambio.

Crea tu propio futuro mediante *Tomar acción*. No seas un pasajero en tu propia vida, y no dejes que el futuro de tu equipo se lo lleve el viento. Toma riesgos y aprende de tus errores.

La Cultura Importa

La cultura que promueves como líder puede ser uno de tus más grandes barreras para el éxito, incluso más que los talentos (o la falta de ellos) de tus compañeros de equipo. Cuando las fichas están bajas, si castigas al personal innovador o que se atreve a ir de primero, y si no le brindas recompensas aquellos que construyen y mantienen un equipo fuerte, no reteneras o atraerás ese tipo de personas que hacen que las cosas sucedan en ambientes volátiles. Tu rápidamente perderás cualquier ventaja competitiva y su nivel de éxito actual probablemente comenzara a caer.

No puedes hablar de innovar sin comprender el riesgo inherente. Cuando intentas algo nuevo, se volverá complicado; raramente algo nuevo este hecho a la perfección la primera vez. Tampoco puedes dar un toque de gracias al desarrollo del Liderazgo o “hacer crecer tu personal” o alentar a tu equipo a estar “en el borde del ataque”, si tu simplemente vas a empujarlos a la borda al primer signo de lucha. En cambio, tu como un líder audaz, debes comprender que la cultura es importante, que tú eres el responsable de hacerla crecer y desarrollar más personal resiliente y fomentar un equipo más resiliente.

Líderes audaces entendieron la importancia de construir resiliencia, en equipo de alto rendimiento. La capacidad de recuperación a nivel individual puede fluctuar de vez en cuando dependiendo de los eventos externos de la vida de sus empleados o compañeros de equipo. Pero promover la cultura correcta, con un equipo alineado a un objetivo común y manteniendo un alto nivel de confianza mutua y optimismo, puede garantizar una resiliencia inquebrantable a nivel de equipo. Los equipos resilientes pueden resistir el estrés crónico y elevado de un entorno constantemente cambiante y desafiante, y esos equipos siempre serán más productivos y exitosos a largo plazo.

Adaptado de “Liderazgo Audaz: Lecciones de alto rendimiento de la cabina de vuelo” por Carey Lohrenz.
Copyright 2014 Carey Lohrenz Enterprises, LLC.