

Пособие по общественной деятельности для семейных лидеров

Раздел 2: Планирование успешного вовлечения
семей

Special Olympics



1 Special Olympics

Добро пожаловать в *Пособие по общественной деятельности для семейных лидеров, Раздел 2: Планирование успешного вовлечения семей*. Презентации Power Point, образцы и руководства, которые содержатся в этом разделе, имеют важное значение для всех программ. Независимо от того, начинаете ли вы только составлять план задействования семей или уже имеете большой опыт в этой сфере, этот раздел содержит материалы, которые помогут качественно планировать вашу деятельность и соблюдать требования Стратегического плана.

Примечание: этот раздел основан на информации, предоставленной в *Разделе 1: Направленность на вовлечение семей*

Содержание пособия



Раздел 2: Планирование успешного вовлечения семей

Навыки семейных лидеров

Организационные структуры

Роли и обязанности

Ключевые стратегии для достижения успеха

Инструменты планирования

2 Special Olympics

Задача *Раздела 2: Планирование успешного задействования семей* – развить потенциал вашей программы для задействования семей. Темы, которые раскрывают этот раздел, включают:

- Навыки семейных лидеров
- Организационные структуры
- Роли и обязанности
- Ключевые стратегии для достижения успеха
- Инструменты планирования

Сильные стороны семейного лидера



- Хороший оратор
- Организован
- Имеет связи в обществе
- Активный сторонник Специальной Олимпиады

Special Olympics

Каждый из семейных лидеров внесет свои изменения в процесс планирования благодаря присущим только ему качествам, способностям и происхождению. Обдумайте эти четыре достоинства и выберите то, которое наиболее точно вас характеризуют.

- Хороший оратор
- Организован
- Имеет связи в обществе
- Активный сторонник Специальной Олимпиады

Объединитесь в пары или группы с участниками, у которых обнаружили схожие черты, и обсудите следующие вопросы:

1. Почему вы уверены, что это ваше самое сильное качество?
2. Каким образом вы использовали эти качества с целью вовлечения семей до этого времени?
3. Люди с какими характеристиками помогли бы вам в вашей работе по задействованию семей?

Поделиться со всей группой основными моментами из вашей дискуссии.

Сильные стороны программы



- Продуктивное общение с семьями
- Организованная структура взаимодействия семей
- Партнерские отношения с общественностью с целью вовлечения и поддержки семей.
- Приверженность к Специальной Олимпиаде.

Special Olympics

Каждая программа также усиливает работу по вовлечению семей. Поднимая руки, «проголосуйте» за то качество, которое на ваш взгляд наиболее важно для успешного взаимодействия семей. Запишите, сколько человек проголосовало за каждое качество. Потом разделитесь на маленькие группы и обсудите следующие 5 вопросов, касающихся данной темы.

1. Каким образом семьи задействуются для работы в комитете и отстаивания своих проблем, интересов и приоритетов во время принятия решений?
2. Как ваша программа организывает семейную программу? Есть ли у вас национальный семейный координатор?
3. Поддерживается ли постоянное общение с семьями?
4. Связаны ли семьи с общественными организациями?
5. Каким образом программа прививает семьям приверженность к Специальной Олимпиаде и энтузиазм для создания обществ, которые основываются на благорасположении к спортсменам?

Обсудите со всей группой основные аспекты групповых дискуссий. Потом попросите участников поделиться любыми уроками, которые они извлекли из обсуждения сильных сторон своей программы или аспектами, на которые нужно обратить больше внимания. Подведите итоги: взаимодействие семей требует совместных усилий сильных лидеров и целеустремленной программы.

Сеть семейной поддержки (ССП)



Special Olympics

Специальная Олимпиада получила поддержку в учреждении Сети семейной поддержки (ССП), цель которой – создать программную структуру для общения с новыми семьями, их приема в ряды участников Специальной Олимпиады и предоставления взаимопомощи. К тому же ССП предоставляет доступ к тренингам и виртуальному общению – семейным форумам, благодаря которому семьи могут принимать участие в социальных мероприятиях, дискуссиях и образовательных семинарах.

Базовая структура ССП



- Координатор сети семейной поддержки и Консультативный комитет, ответственные за привлечение к сотрудничеству новых семей
- 10 общественных партнеров, помогающих определить новые семьи
- 10 обученных семейных представителей, обеспечивающих индивидуальный прием новым семьям
- Мероприятия по приему семей и семейные форумы, предлагающие помощь и возможность взаимосодействия.

6 Special Olympics

Базовая структура Сети семейной поддержки (ССП) включает следующие элементы:

- Координатор сети семейной поддержки и Консультативный комитет, ответственные за привлечение к сотрудничеству новых семей
- 10 общественных партнеров, которые помогают определить новые семьи
- 10 обученных семейных представителей, которые обеспечивают индивидуальный прием новым семьям.
- Мероприятия по приему семей и Семейные форумы, которые предлагают помощь и возможность взаимосодействия.

Создание ССП началось в 2012 году с получения гранта, когда программы получили материалы для задействования новых семей, планирования бюджета и создания годового плана партнерского сотрудничества с общественными организациями и подбора квалифицированных семейных представителей для работы с новыми членами семей спортсменов. Семейные форумы получили признание среди участников и были созданы в ряде других регионов, к тому же семейные представители достаточно активно оказывали взаимную помощь в других сферах.

Эта структура ССП, существующая с 2002 года, может послужить отправной точкой для вовлечения семей и оказания им поддержки, однако для более обширной работы в данной сфере нужна дополнительная структура и планирование.



Италия создала высокоорганизованную структуру, которая систематически и согласованно задействует большое количество семей и одного штатного работника, известного как национальный координатор. Эта модель позволяет задействовать намного больше лидеров и семей на всех уровнях.

- Национальный координатор постоянно напрямую общается с 16 региональными семейными координаторами (планируется, что в конце 2012 года их будет 18)
- ☑ Каждый региональный координатор поддерживает связь со всеми без исключения командными семейными координаторами (около 200 на данный момент) либо лично, либо через местных координаторов
- ☑ Национальные координаторы время от времени связываются с командными семейными координаторами для поддержания «чувства» принадлежности к организации и для передачи необходимой информации (например, национальные игры, семейный лагерь, национальная акция).

Коммуникационная система, основанная на смс-сообщениях и электронной почте, позволяет связаться с максимальным количеством людей, укрепить внутриорганизационные связи и чувство принадлежности к Специальной Олимпиаде.

Попросите группу сравнить структуру их программы с данным примером.

1. Имеют ли подпрограммы связь с национальной программой через национального семейного координатора, другого работника организации или семейного лидера, чьи обязанности напрямую связаны с управлением и передачей информации?

2. Имеются ли в подпрограммах свои семейные координаторы с четко определенными обязанностями в данной сфере?

3. Существует ли у них система передачи планов на будущее и получения отзывов от семейных лидеров всех уровней?

Подведите итоги: благодаря организационной структуре многие семьи имеют возможность принимать участие в планировании программы, ее развитии и оценке. К тому же благодаря данной структуре семейные лидеры могут проводить информационно-разъяснительную работу, устанавливать связи, создавать программы и организовывать мероприятия.



Личные встречи, проводимые программой Италии

- Национальный семейный координатор встречается с региональными семейными координаторами
- Региональный или местный координатор встречается с командными семейными координаторами
- Во время национальных игр (а иногда и во время региональных) для членов семей организуются дискуссии на соответствующие темы (законы, здоровье, трудоустройство, сексуальность, социальная интеграция и т. д)
- Один раз в год организуется национальный семейный лагерь, который на одну неделю собирает вместе 45/50 семей со всех регионов Италии.
- Также организуются тренинги и встречи (лидерская деятельность, общение, представление о мире Специальной Олимпиады)

Special Olympics

В Италии также существует формальная система, которая гарантирует, что все занимающие лидерские позиции участники знают приоритеты программы, участвуют в разработке целей, предоставляют информацию о своих достижениях и проблемах и обдумывают возможности совершенствования организации.



Цель стратегического плана для семей:

*Подготовить, наделить
полномочиями и задействовать
семьи на всех организационных
уровнях*

9 Special Olympics

Так как наша цель – подготовить, наделить полномочиями и задействовать семьи на всех организационных уровнях, то нам важно подготовить лидеров, непосредственные обязанности которых – задействование семей. Ведь когда они делятся своими лидерскими обязанностями, они также передают семьям свои полномочия.

Преданные идее семьи



Special Olympics

Семьи преданы Специальной Олимпиаде, и когда они становятся частью организационной структуры, которая ориентирована на успех спортсменов, у них появляется желание посвятить свое время, способности и лидерские навыки этой цели.

Таким образом процесс планирования программы, который основывается на уже достигнутом вашей программой успехе, начинается с определения структуры и лидерских позиций в плане организации семей.

Должностные обязанности



- Семейные координаторы
- Член совета, представляющий интересы семей
- Семейный комитет
- _____
- _____
- _____

Special Olympics

Точные обязанности семейных координаторов должны отражать индивидуальность организации и гарантировать общение с основными волонтерами и работниками данной организации, так как усилия, направленные на задействование семей должны быть общими.

Попросите участников составить список из минимум трех других основных волонтеров или работников организации, которых стоит задействовать в планировании, чтобы процесс вовлечения семей принес результат. Вот некоторые варианты:

Национальный руководитель

Координатор программы «Юные спортсмены»

Региональный спортивный руководитель



Обратите внимание участников на то, что многоуровневое ежегодное планирование – часть этики Специальной Олимпиады. Ни одна из программ Специальной Олимпиады не идеальна, и поэтому Стратегический план заставляет все программы бросить новый взгляд на свою деятельность и подумать, каким образом можно заручиться максимальной поддержкой со стороны общества и задействовать максимальное количество семей для достижения более высоких целей. Каждый из нас старается усовершенствовать свою деятельность, поэтому никогда не стоит думать, что работа в данном направлении уже закончилась, даже если план на этот год уже составлен. На самом деле уже разрабатываются новые стандарты качества, которые помогут ставить более высокие цели во многих сферах, включая сферу задействования семей.

Стандарты качества...



Являются:

- Шагами к усовершенствованию
- Справочным руководством
- Информационной помощью в стратегическом и ежегодном планировании



Не являются:

- Требованиями для аккредитации
- Правилами
- «Необходимостью»

Special Olympics

Стандарты качества помогут программам в достижении более высоких целей, чем просто выполнения основных общих правил и требований для аккредитации. Окончательный вариант стандартов качества появится в 2013 году и поможет усовершенствовать процесс стратегического и ежегодного планирования, станет его справочным руководством и информационной помощью. Стандарты аккредитации требуют, чтобы в руководстве состоял член семьи спортсмена.

Что работает, что помогает

Отчеты программы

Образцы

Special Olympics Family Leadership and Support



Family Program Example
Special Olympics Italy



14 Special Olympics

Процесс планирования принесет больше результатов, если вы обратите внимание на результаты других программ, которые можно найти в электронной библиотеке. Однако, не все, что подошло им, подойдет и вам. Помните о том, что процесс планирования начинается с определения потребностей, сильных сторон и культуры семей. Какую бы сферу вы не выбрали, в ней будет много нюансов, требующих тщательного планирования. Например, создание Сети семейной поддержки включает подготовку, информационно-разъяснительную работу с общественными партнерами, подбор соответствующих членов семей и организацию ознакомительных встреч. Также нужно разработать, разрекламировать, провести и оценить мероприятия семейной программы, направленные на поддержку и вовлечение семей (например, форумы здоровья, День Юнис Кеннеди Шрайвер, подготовку «Юных спортсменов»). В конце концов, нужно постоянно работать над тем, чтобы семьи продолжали свою деятельность в качестве волонтеров, тренеров, членов совета, спонсоров и других лидеров программы. Нужно включить в планы признание вклада, который делают семьи, и постоянно следить за потребностями и интересами задействованных семей.

Процесс планирования



- Определить нынешнюю методику программы
- Задействовать многофункциональную команду для поддержки планирования
- Определить краткосрочные и долгосрочные цели и задания программы
- Определить стратегии достижения целей, ответственных лиц и временные рамки
- Установить постоянное наблюдение
- Пересмотреть достижения и поставить новые цели

Special Olympics

На этой лекции мы выполнили короткое упражнение, которое помогло определить нынешнюю методику вашей программы и проверить, как люди с разными качествами могут повлиять на результат. Чтобы добиться успеха, вам нужно пойти дальше и задействовать в вашей команде разных представителей семей. Член совета, представляющий интересы семей, может уже иметь советников, которые помогают ему и которые станут прекрасной командой, способной получить помощь и советы от всех семей. Важно, чтобы ваше планирование соответствовало Стратегическому плану.

Предоставьте группе один или несколько материалов для планирования, которые содержатся в электронной библиотеке и которые помогут разработать образец чернового плана, содержащий цели, задания, стратегии, которые соответствуют Стратегическому плану, и четыре ключевых сферы задействования семей. Попросите, чтобы они пообещали совместно с командой их программы сделать последующие шаги в планировании и снабдите их инструкциями, как должны выглядеть планы для их представления регионам, Международной Специальной Олимпиаде или потенциальным спонсорам.

Заново поделите участников на группы и попросите, чтобы как минимум одна программа поделилась своим черновым планом и получила отзывы. Потом укажите группе дополнительные разделы «Пособия по общественной деятельности»:

Раздел 4: Набор волонтеров для занятий с семьями

Раздел 5: Пропаганда здорового образа жизни

Раздел 6: Задействование семей юных спортсменов

Раздел 7: Ресурсы