



# Специальная Олимпиада

## Стандарты Качества Аккредитованных Программ

## Помощь Программам Совершенствоваться и Рости.

### Что такое Стандарты Качества Аккредитованных Программ (СКАП) и для чего они нам?

СКАП являются средством помогающим Аккредитованным Программам развиваться и рости. Они помогают Программам определить на чем необходимо сконцентрировать внимание и что менять для движения вперед. Перемены могут быть плавными и понарасающими, либо существенными, изменяющими сферы деятельности, установленную практику и позволяющими Программам сделать существенный шаг вперед (например, создание нового проекта "Объединенный Спорт" или запуск новой стратегии по сбору денежных средств).

Являясь Движением, мы считаем важным знать что для нас выжно и чем мы занимаемся. Именно поэтому, при поддержке лидеров Программ, нам необходимо выработать Стандарты Качества. Они помогут нам нарисовать картину успеха и послужат фундаментом для различных путей продвижения Программ вперед, таких как тренинги для лидеров и признание их успехов в прогресса и росте. Они должны побуждать к **объективным обсуждениям** того что происходит в Программе и что можно было бы изменить к лучшему.

### Какое они были разработаны?

Мы получили стандарты качества от вас. Они были необходимы для создания Плана Стратегического развития, и их определение являлось основной прерогативой. Весь процесс длился больше года (2012-2013) и включал в себя обсуждение на международном уровне с привлечением всех Программ во всех регионах. Стандарты приняли свою окончательную форму к концу 2013 года и были утверждены Международным Консультативным Советом (МКС) Комитетом Совета Директоров Международной Специальной Олимпиады.

### Для кого они предназначены?

СКАП предназначены для специального использования Лидерами Программ. Они дают лидерам возможность понимать, руководить и поддерживать деятельность Программ, поднимая их на более высокий уровень. В рамках Программы, Национальные Директоры и Советы Программ должны "владеть" Стандартами.

Стандарты включают в себя все самое необходимое для Лидеров Программ. Они не содержат более подробные инструкции для тренеров, менеджеров мероприятий и других менеджеров.

Так же как и Директоры Программ, мы надеемся на то, что Стандарты будут полезны для работы с суб-программами, комитетами атлетов, семей, молодежи и комитетами фондов.



## Как они структурированы?

СКАП очень просты в применении. Они разделены на 10 основных блоков о которых должен знать Лидер Программы для их успешного применения. Те же 10 блоков будут использованы для разработки тренировочных модулей.

В каждом блоке Стандарты разделены на стадии, выстроенные в логической последовательности. Идея заключается в том, что, переходя от одной стадии к другой, Ваша Программа становится лучше.

Большинство Стандартов имеют 3 стадии, что позволяет им применяться ко всем видам Программ: маленьким и больша, новым и опытным, располагающими большими ресурсами и нет.

Даже в каждом основном блоке, все программы находятся на разной стадии развития. Именно поэтому мы не используем стадии для общего обозначение Программы (например, нельзя сказать, что Программа находится на 2-ой стадии). Стадии всего лишь описывают этап развития **конкретного стандарта**, и в каждой Программе разные стандарты всегда будут на разных этапах развития.



## Как СКАП могут применяться?

Существует несколько путей использования Стандартов. Несколько из них перечислены ниже.

- **Определите Ваш уровень работы.** Лидеры Программ могут использовать Стандарты для самооценки и нахождения способов исправить что-либо. Это может быть осуществлено как на уровне Программы, так и на уровне региона.
- **Используйте их как дорожную карту.** Интегрируйте СКАП в Ваш план развития. Они помогут определить конечные цели по мере составления ежегодных и долгосрочных планов развития. Если Вы только начинаете составлять план, используйте Стандарты для определения того что необходимо в него включить. Если Вы уже приступили к выполнению плана, сконцентрируйтесь на улучшениях соответствующих Вашей стратегии развития. Не используйте их независимо от или поверх работы Программы.
- **Отслеживайте прогресс и празднуйте успех.** Встречая необходимость соответствовать новым Стандартам означает, что Программа растет и развивается. Это является измерением успеха. Все достижения относительно и то, что может показаться незначительным для одной Программы, может быть выдающимся достижением для другой. Признавайте и радуйтесь успеху.



## **Советы для использования Стандартов.**

Использование нового метода может быть проблематично. Вот несколько советов.

- Не старайтесь работать над всеми 10 блоками одновременно. Выберите самый важный для Программы блок и сосредоточьтесь на нем в определенном временном промежутке.
- Читайте их слева направо, от стадии 1 к стадии 3.
- В дополнении к СКАП так же будет предоставлена инструкция "самооценки".

## **Для кого СКАП являются полезными?**

Стандарты полезны для различных групп: Программ, атлетов, лидеров Программ и для Движения в целом.

### **Для Программ**

Основная цель создания СКАП заключается в помощи Программам роста и совершенствоваться. Они так же предназначены для оценки, планирования и отслеживания прогресса, позволяют участвовать в важных, откровенных переговорах о приоритетах Программы. И за счет того, что Стандарты выстроены в стадии, они будут работать по мере развития Программы.

### **Для Атлетов**

Улучшения в Программе ведут к улучшениям в жизни атлетов. Стандарты представляют из себя прекрасный способ коммуникаций, позволяющий атлетом быть более вовлеченными в процесс анализа направлений деятельности Программы.

### **Для Лидеров Программы**

Стандарты помогают Лидерам Программ (Национальным, Административным Директорам, членам Совета Директоров) фокусироваться на качестве. Они устанавливают стадии выполнения реалистичных планов и помогают ответить на вопрос - "что делать дальше?"

Они так же являются хорошим средством донесения информации до новых неопытных членов Совета, работников и ключевых волонтеров, помогая им определить каким должен быть успех Вашей Программы.

### **Для Движения**

СКАП - это исчерпывающий перечень рекомендаций, ссылаясь на который, мы поднимаем планку все выше и выше. Важность этого заключается в том, что мы отдаляемся от неправильной субъективной оценки прогресса. Они так же поддерживают наш принцип, что "Качество имеет Значение" как в Специальной Олимпиаде, так и во всем мире. Принцип качества так же важен для жертвователей, государственной власти и коммерческих партнеров.

Они являются основой для нашего стремления к Превосходной Программе. Это так же включает несколько проектов, таких как Программа Лидерских Тренингов и Признание Достижений Программы, направленных на развитие лидерства в нашем Движении.



# Руководство для развития программ, аккредитованных для Специальной Олимпиады

## Стандарты качества для аккредитованных программ

**Примечание:**

Стандарты состоят из 10 блоков. Предполагается, что руководители аккредитованных программ и другие члены СОК выберут наиболее необходимые на

***Special Olympics***



Руководство Программой	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Роль руководителей</b>	Руководители программы устанавливают цели и разрабатывают планы, а также развивают Программу и действуют в соответствии со Стратегией развития Движения	Руководители программы определили ясное, структурированное стратегическое направление развития и роста Программы	Руководители программы создали долговременное видение Программы
	Руководители программы выступают в защиту ценностей Специальной Олимпиады, способствуют работе в команде и подают собственный пример	Руководители программы создали позитивную атмосферу в соответствии с миссией, видением и ценностями Специальной Олимпиады	Программы признана моделью, которой стоит следовать другим программами в рамках Специальной Олимпиады и прочим заинтересованными лицами
	Программа хорошо организована и скоординирована, что позволяет сотрудникам и основным волонтерам продуктивно работать	Сотрудники программы и основные волонтеры работают как одна команда и постоянно достигают поставленных целей	Руководители программы способствуют высокому качеству осуществления поставленных целей и подают собственный пример
	Программа устанавливает ясный процесс обмена информацией между Правлением и основными сотрудниками/волонтерами	Правление Программы активно поддерживает и мотивирует основных сотрудников и/или волонтеров	
	Руководители Программы участвуют в позитивном и постоянном обмене информацией с Международным Комитетом Специальной Олимпиады	Руководители Программы участвуют в мероприятиях Специальной Олимпиады, встречах, собраниях, чтобы делиться опытом, изучать новые способы управления и внедрять их.	
	Программа оценивается в соответствии со стандартами качества	Программа официально оценивается средствами Специального Олимпийского Комитета	
	Руководители Программы постоянно ищут новые идеи и возможности для развития и улучшения Программы	Программа устанавливает официальный план развития для руководителей, сотрудников и основных волонтеров	Руководители Программы осуществляют официальное обучение сотрудников и других руководителей Программ Специальной Олимпиады

Руководство Программой	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Набор сотрудников</b>	Программа имеет письменный план набора сотрудников, включающий личные требования, описание вакансий и необходимые действия	Программа осуществляет официальный процесс набора сотрудников и следует принципу многообразия/включения в процессе приема сотрудников на работу.	Программа проводит собеседования с увольняющимися сотрудниками для передачи информации последующим работникам
	Программа активно ищет волонтеров (например, проводит рекрутинговые мероприятия)	Программа реализует план по ежегодному увеличению числа волонтеров	
<b>Обучение</b>	Программа предоставляет регулярные внутренние и внешние возможности для обучения руководителей	Программа предоставляет регулярные внутренние и внешние возможности для обучения волонтеров и сотрудников	Программа проводит оценку необходимости обучения руководителей и сотрудников и проводит определенные образовательные
	Новые руководители и сотрудники проходят официальный инструктаж в течение 3-х месяцев с момента приема на работу	Волонтеры-новички проходят официальный инструктаж в течение 3-х месяцев	
<b>Повышение эффективности работы</b>	Программа принимает и ежегодно документирует цели профессионального развития для каждого сотрудника	Программа принимает и ежегодно документирует цели профессионального развития для основных волонтеров	Программа официально организует процесс повышения эффективности работы и развития персонала
		Сотрудники проходят оценку эффективности работы по крайней мере дважды в год, согласно установленным целям профессионального развития	Эффективность работы основных волонтеров оценивается ежегодно в соответствии с установленными целями профессионального развития.
<b>Признание и сохранение персонала</b>	Программа выражает благодарность сорудникам и волонтерам общепринятыми способами (например, рассылает благодарственные письма/выражает благодарность по телефону, выпускает информационный бюллетень и размещает благодарственные статьи на странице Программы в Интернете)	Программа имеет официально утвержденные способы признания заслуг сотрудников и волонтеров (например, призы, особые мероприятия)	Программа выражает признательность ключевым волонтерам и сотрудникам, предоставляя возможности для проведения образовательных мероприятий или для посещения других мероприятий в качестве Представителя Программы
	Программа контролирует движение персонала в целях планирования	Программа отслеживает скорость ротации волонтеров и вводит в действие план по удержанию волонтеров	Программа оценивает опыт волонтеров (например, помощь при проведении мероприятия), чтобы повысить уровень удержания сотрудников

Руководство Программой	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Управление рисками</b>	Программа хранит анкеты сотрудников и соответствует регулирующим требованиям	Программа имеет правила и процедуры управления персоналом, оформленные в письменном виде	Программа имеет план преемственности для сотрудников Программы и основных волонтеров
	Программа проводит выборочную проверку анкетных данных сотрудников и волонтеров	Программа следует установленному процессу проверки для всех волонтеров и сотрудников	
	Программа информирует сотрудников и основных волонтеров о важности управления рисками	Программа информирует сотрудников и волонтеров о важности процесса управления рисками во время инструктажа и тренинга	Процесс управления рисками введен в действие на всех уровнях Программы

Основы спорта	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Развитие спорта (вкл. Юнифайд)</b>	Программа имеет письменный ежегодный план развития спорта и старается привлекать новых спортсменов/партнеров каждый год	Программа имеет письменный трехлетний план развития спорта, который включает набор спортсменов/партнеров	Программа увеличивает набор спортсменов/партнеров каждый год, следуя запланированным целям
	Программа развивает и выстраивает связи с Комитетами Управления Спорта	Программа имеет официальные партнерские отношения с 25% соответствующих руководящих спортивных органов	Программа имеет официальные партнерские отношения с 50% соответствующих руководящих спортивных органов
	Программа предлагает по крайней мере три вида спорта, принятых Специальной Олимпиадой, один из которых -- командный	Программа предлагает семь видов спорта, принятых Специальной Олимпиадой, и Программу тренировки двигательной активности	Программа предлагает более семи видов спорта, принятых Специальной Олимпиадой
<b>Развитие спортсменов (вкл. Юнифайд)</b>	Программа информирует спортсменов, партнеров, тренеров и семьи спортсменов о важности и положительном влиянии тренировок и правильного питания	Программа ввела в действие структурированный план развития спортсменов (согласно Модели развития спортсмена для Специальной Олимпиады)	Программа полностью ввела в действие Модель развития спортсмена
	Программа оценивает и отслеживает работу спортсменов и партнеров	Программа обеспечивает удержание спортсменов и партнеров и помогает добиться прогресса	Программа повышает уровень удержания спортсменов и партнеров и предоставляет спортсменам ведущую роль в оценке работы и тренировках
	Все спортсмены и партнеры Программы тренируются по крайней мере дважды в неделю	Спортсмены и партнеры тренируются каким-либо образом через день	Спортсмены и партнеры тренируются ежедневно
<b>Развитие тренеров (включая Юнифайд)</b>	Основная информация о тренерах содержится в базе данных: контактная информация, вид(ы) спорта, сертификаты, статус	Программа имеет многолетний план по набору тренеров и их удержанию, который включает в себя целевые показатели роста Программы	Набор тренеров и уровень их удержания повышаются каждый год в соответствии с целями по многолетнему плану
	Программа старается привлекать к тренерской работе тренеров школ, молодежных команд и спортивных клубов.	Программа направлена на работу с теми, кто имеет опыт спортивных тренировок, образование и/или сертификаты	Все главные тренеры сертифицированы в местных органах управления и регулярно проходят процесс ресертификации
		Программа улучшает соотношение спортсменов и тренеров в видах спорта с многочисленными атлетами	Программа вводит в действие план "Спортсмены как тренеры"
	Программа обеспечивает регулярные занятия с сертифицированными преподавателями (в соответствии с Моделью развития тренера)	Программа предоставляет сертифицированным тренерам постоянно обновляющуюся информацию (например, изменения правил, новости о правильном питании, новые спортивные упражнения)	Программа позволяет тренерам улучшить знания в области спортивной науки (например, правильного питания, психологии)
	Программа вводит в действие основной план признания тренеров	Программа официально признает тренеров, которые прошли сертификацию и следуют требованиям ресертификации	Программа признает тренеров, основываясь на оценке эффективности их работы

Основы спорта	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Объединенный спорт (Юнифайд)</b>	Программа предлагает одну модель общего спорта (Юнифайд)	Программа предлагает две модели объединенного спорта (Юнифайд)	Программа предлагает все модели объединенного спорта (Юнифайд)
	10% спортсменов, занятых в Программе, участвуют в программе объединенного спорта (Юнифайд)	20% спортсменов, занятых в Программе участвуют в программе объединенного спорта (Юнифайд)	35% спортсменов, занятых в Программе участвуют в программе объединенного спорта (Юнифайд)
	10% тренеров сертифицированы в качестве тренеров объединенного спорта (Юнифайд)	20% тренеров сертифицированы в качестве тренеров объединенного спорта (Юнифайд)	35% тренеров сертифицированы в качестве тренеров объединенного спорта (Юнифайд)

Игры и Соревнования	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Управление соревнованиями</b>	Спортивные Правила, включая разделение на дивизионы, последовательно соблюдаются, обеспечивая справедливость игр и соревнований для всех спортсменов	Все судьи и их помощники соответствуют минимальным требованиям руководящей спортивной организации, необходимым для прохождения сертификации	Судьи и их помощники во всех видах спорта находятся на местах и эффективно выполняют свои обязанности, включая разрешение протестов
	Спортсменам предоставляются многочисленные возможности участвовать в соревнованиях, включая объединенные виды спорта (Юнифайд). Программы следуют протоколу по выходу на следующий уровень соревнований	Программа предлагает или участвует во всех уровнях соревнований (от местных до Международных Игр), включая объединенный спорт (Юнифайд)	
	Программа вовремя собирает точные данные о регистрации на мероприятия	Для сбора данных и управления соревнованиями используются Интернет-регистрация и GMS	
	Награждение призами проходит в соответствии с протоколом награждения	Выдача призов осуществляется в местах, доступных для всех участников церемонии награждения	
<b>Организация мероприятий</b>	Программа поощряет проведение местных соревнований и своевременно предоставляет доступ к расписанию и результатам соревнований	Программа стимулирует присутствие зрителей на соревнованиях и заранее обеспечивает освещение мероприятий в СМИ	Мероприятия профессионально рекламируются, и проведение соревнований позитивно воспринимается зрителями
	Команды по организации мероприятий, включая спортсменов-лидеров, формируются согласно масштабу мероприятия	Планы работы структурных подразделений (например, медицинского, транспортного) успешно интегрированы в план мероприятия. Используются схемы объектов	
	Программа использует базовую систему идентификации участников мероприятий	Программа использует систему аттестации при оформлении доступа к мероприятиям	Контроль доступа осуществляется на всех мероприятиях
	Церемонии открытия и закрытия сосредоточены на спортсменах и соответствуют протоколу	В церемониях открытия и закрытия участвуют влиятельные лидеры или знаменитости	Церемонии открытия и закрытия поставлены профессионально
	Проводится общая оценка мероприятий.	Оценка мероприятий включает комментарии заинтересованных лиц и используется для улучшения качества организации мероприятий.	Планы по оценке мероприятий разрабатываются заранее и осуществляются по окончании мероприятий.

Игры и Соревнования	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Организация мероприятий</b>	Все менеджеры и другие волонтеры проходят основной инструктаж и тренинг согласно занимаемым позициям до проведения мероприятия	Все позиции волонтеров имеют описание работы в письменном виде. Волонтеры принимаются на работу в соответствии с имеющимися у них навыками.	
<b>Управление рисками</b>	Мероприятия не выходят за рамки имеющегося бюджета. Обеспечивается страхование мероприятий, включая третьих лиц		
	Объекты проведения мероприятий оформлены в соответствии с местными стандартами здоровья и безопасности и Статьей 1 Спортивных правил	Для мероприятий разрабатывается план экстренных действий, включающий обмен информацией в кризисной ситуации	Программа применяет систему отчета, отслеживания и анализа инцидентов.

Сбор средств	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Планирование и отслеживание</b>	Программа имеет письменный ежегодный план по привлечению средств, цели плана соответствуют бюджету	Программа использует передовую практику Специальной Олимпиады для улучшения процесса привлечения средств	Программа использует внешнюю передовую практику для анализа и улучшения процесса привлечения средств
	Программа отслеживает результаты и пересматривает прогресс в соответствии с поставленными целями дважды в год	Программа отслеживает результаты и проводит обзор достигнутого прогресса в соответствии с поставленными целями раз в квартал	Программа отслеживает результаты и проводит обзор достигнутого прогресса в соответствии с поставленными целями ежемесячно
<b>Возможности</b>	Программа имеет основные материалы по привлечению средств и возможности подготовить/представить основные предложения предполагаемым клиентам	Программа установила, что она может продать спонсорам, присвоила цену и подготовила пакет документов для каждого спонсора	Программа имеет возможности подготовить индивидуальные профессионально выполненные предложения, включая пакеты документов прав спонсоров
	Программа дала задание сотрудникам идентифицировать потенциальных спонсоров и связаться с ними.	Программа имеет комитет по сбору средств и привлекает спортсменов к сбору средств.	Программа включает сбор средств в основные обязанности Правления
	Правление понимает важность собственной роли в поддержке сбора средств	Правление активно ищет возможности получения пожертвований и подарков	Правление гарантирует регулярные, значительные пожертвования и/или личные дары
	Программа имеет возможности составить и подать на рассмотрение основные заявления о получении грантов	Программа имеет возможности составить и подать на рассмотрение комплексные заявления на получение грантов	Программа имеет стратегию по поиску и получению крупных пожертвований или даров
<b>Разнообразие Источников</b>	Программа имеет по крайней мере один источник финансирования наличными, не считая СО грантов	Программа имеет 3 или более источника наличного финансирования, не считая СО грантов	Программа имеет 5 или более источников наличного финансирования, не считая СО грантов
	Программа получает два или более натуральных пожертвования товарами и услугами	Программа получает 3 или более натуральных пожертвования товарами и услугами	Программа получает 5 или более натуральных пожертвования товарами и услугами.
		Программа помогает СО осуществлять международные и региональные партнерские программы и кампании	Программа участвует в совместном сборе средств в пользу Программы и СО
<b>Устойчивость</b>	Программа имеет список потенциальных спонсоров, с подробным описанием каждого из них	Программа приобретает по крайней мере один источник финансирования каждый год	Программа приобретает по крайней мере один многолетний источник финансирования
	Программа имеет письменный план по удержанию спонсоров	Программа продемонстрировала успех в поддержании существующих источников финансирования	Программа увеличивает уровень поддержки существующих спонсоров

Сбор средств	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Работа со спонсорами</b>	Программа предоставляет отчеты и встречается со спонсорами по крайней мере раз в год	Программа предоставляет отчеты и встречается со спонсорами по крайней мере два раза в год	Общение со спонсорами включает качественный и количественный анализ данных, подчеркивающих влияние пожертвований
	Программа вводит в использование основную программу признания спонсоров, включая в нее спортсменов, используя благодарственные письма, телефонные звонки и т.д.	Программа имеет официальный подход к признанию спонсоров, включая спортсменов, который основан на различных объемах пожертвований	Программа имеет в письменном виде стратегию по развитию отношений с крупнейшими спонсорами, включая в нее спортсменов
<b>Управление рисками</b>	Программа проводит исследование во избежание связей с дискредитировавшими себя спонсорами	Со спонсорами заключаются письменные соглашения по мере необходимости	Программа проводит анализ риска по источникам финансирования
	Сбор средств с помощью/или вместе с третьими лицами оценивается в отношении контроля за наличными, использованием бренда СО и репутацией третьих лиц		

Бренд и Информация	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Присвоение бренда</b>	Программа следует директивам СО в отношении визуальной идентификации основных бренд-материалов (символика, письменные принадлежности)	Программа постоянно использует элементы визуальной идентификации на всех инструментах и материалах (напр. веб-сайт, форменная одежда)	Программа постоянно использует элементы визуальной идентификации на всех уровнях Программы
<b>Маркетинговые коммуникации</b>	Программа имеет одного докладчика и нескольких спортсменов, занимающихся поддержкой маркетинговых мероприятий	Программа имеет по крайней мере двух докладчиков, один из которых является спортивным наставником	Программа имеет группу докладчиков, включающую в себя влиятельных лидеров (например, знаменитостей, политиков)
	Программа обеспечивает информирование ключевых средств массовой информации о Специальной Олимпиаде и ищет способы освещения в СМИ	Программа обеспечивает освещение в СМИ основных мероприятий	Программа имеет установившиеся связи со СМИ и обеспечивает круглогодичное освещение событий СО
	Программа имеет прочные позиции в социальных сетях	Программа использует социальные сети для поддержки маркетинговых мероприятий	Программа интегрирует социальные сети в собственный веб-сайт и оценивает социальные сети для построения маркетинговой стратегии
	Программа выпускает новостной листок дважды в год для информирования аудитории		Программа выпускает новостной листок (или нечто подобное) для определенных аудиторий (напр. школ, центров оздоровления) и публикует ежегодный отчет
	Программа рекламирует свои мероприятия для информирования общества	Программа проводит продолжительные маркетинговые кампании для информирования общества	Программа действует совместно с партнерами и спонсорами в продолжительных маркетинговых кампаниях
<b>Маркетинговое планирование</b>		Программа имеет ежегодный план, включающий в себя контрольные измерения для информирования общества	Программа имеет многолетнюю маркетинговую стратегию и ежегодно оценивает маркетинговые действия
<b>Маркетинговые отношения</b>	Программа имеет крепкие связи с профессионалами в маркетинге и средствах массовой информации, пользуясь их поддержкой для выбора направления деятельности	Программа имеет установленные спонсорские связи типа "Value-in-Kind" с одним или более маркетинговым агентством	Программа имеет спонсорское соглашение по крайней мере с одним маркетинговым агентством

Бренд и Информация	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Маркетинговые отношения</b>	Программа имеет установленные связи с профессионалами в СМИ для поддержки и выбора курса	Программа имеет установленные спонсорские связи типа "Value-in-Kind" с одним или более агентством СМИ	Программа имеет спонсорское соглашение по крайней мере с одним агентством СМИ
<b>Внутренние коммуникации</b>	Программа предоставляет новую информацию основным заинтересованным лицам, таким как сотрудникам, основным волонтерам, дочерним программам, местным программам и Управлению на регулярной основе.	Программа имеет страницу (или страницы) на своем веб-сайте, выделенные для освещения внутренних новостей	Программа ищет и использует комментарии основных заинтересованных лиц, а также имеет платформу для совместной работы и обсуждения идей (напр. социальные сети или интранет)
		Программа выпускает информационные материалы для спортсменов	Программа имеет официальный канал для спортсменов и партнеров для выражения их мнений
<b>Маркетинговые ресурсы</b>	Программа использует основные маркетинговые материалы (напр. Пресс-релизы, брошюры, майки, плакаты, рекламные буклеты, презентации)	Программа использует продвинутые маркетинговые материалы (напр видео, инфографику, рекламу, медиа набор)	Программа использует специально разработанные маркетинговые материалы для различных аудиторий (напр для государственных, корпоративных, полицейских, потенциальных спонсоров)
	Программа поддерживает новейшую контактную информацию, новости, рассказы, освещение событий и спортивных мероприятий на странице "Местонахождение Программы" на <a href="http://www.specialolympics.org">www.specialolympics.org</a>	Программа имеет профессионально оформленный веб-сайт с размещенными на нем последними новостями, рассказами, мероприятиями и предлагаемыми видами спорта. Обращение к веб-странице отслеживается.	Веб-сайт программы имеет интерактивные настройки, призванные привлечь посетителей (напр пожертвования через интернет, волонтерская работа)
	Программа нанимает профессионала, способного вести качественную видео- и фотосъемку для маркетинговых материалов	Программа поддерживает электронную библиотеку и издает высококачественные фото/видео	Программа рекламирует себя, используя профессионально изготовленные печатные и электронные СМИ
<b>Управление рисками</b>		Программа имеет план обмена информацией в кризисной ситуации и ответственного за распространение информации в кризисных ситуациях	Все сотрудники программы готовы к исполнению плана обмена информацией в кризисной ситуации

Развитие общества	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Лидерство спортсменов</b>	Программа предоставляет спортсменам возможности взять на себя одну или более лидерских задач в дополнение к членству в Правлении (напр. докладчик, член Комитета, сотрудник)	Программа увеличивает количество спортсменов, занятых на лидерских позициях, каждый год и создает спортсменам возможности участвовать во внешних /партнерских мероприятиях	Спортсмены-лидеры активно вовлекаются во все аспекты и уровни Программы
	Программа имеет неофициальную группу лидеров среди спортсменов, которая предоставляет информацию руководителям Программы	Программа имеет официальный комитет, представляющий спортсменов в течение года	Программа устанавливает официальный процесс, согласно которому комитет спортсменов может передавать свои комментарии руководителям Программы
	Программа вводит систему подсчета спортсменов, занимающих лидерские позиции, и разрабатывает план по их поощрению	Программа увеличивает количество спортсменов, занимающих лидерские позиции, и отслеживает их деятельность	
<b>Здоровье и самочувствие спортсменов</b>	Программа требует от всех спортсменов своевременной подачи правильно заполненных медицинских форм, включая подтверждения посещения специалистов по различным направлениям	Программа подает все отчеты в форме "Здоровый спортсмен" в соответствии с требованиями гранта	Программа поддерживает медицинские формы для каждого спортсмена в электронном формате
	Программа предлагает по крайней мере один семинар "Здоровый спортсмен" в год, проводимый квалифицированным руководителем клинической программы	Программа предлагает по крайней мере три семинара из серии "Здоровый спортсмен" в год	Программа предлагает пять или более семинаров из серии "Здоровый спортсмен" каждый год, и реализует стратегию по привлечению к семинарам новых спортсменов
	Программа имеет по крайней мере один канал поддержки программы "Здоровый спортсмен" наличными или материалами/услугами	Программа находит фонды на покрытие 30% стоимости семинаров "Здоровый спортсмен" на местном уровне	Программа находит фонды на покрытие 75% стоимости семинаров "Здоровый спортсмен" на местном уровне
	Программа гарантирует получение результатов проверок спортсменами, членами их семей и помощниками по уходу	Программа направляет спортсменов к определенным медспециалистам для дальнейшего наблюдения	Программа имеет официальные связи с медицинскими учреждениями по предоставлению бесплатного (или по сниженным ценам) лечения
	Программа распространяет информацию о важности поддержания здоровья и хорошего самочувствия среди спортсменов, партнеров, тренеров и членов семей		Программа предлагает дополнительные образовательные возможности помимо семинаров для спортсменов, партнеров, тренеров и членов семей

Развитие общества	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Лидерство спортсменов</b>	Программа предоставляет спортсменам возможности взять на себя одну или более лидерских задач в дополнение к членству в Правлении (напр. докладчик, член Комитета, сотрудник)	Программа увеличивает количество спортсменов, занятых на лидерских позициях, каждый год и создает спортсменам возможности участвовать во внешних /партнерских мероприятиях	Спортсмены-лидеры активно вовлекаются во все аспекты и уровни Программы
	Программа имеет неофициальную группу лидеров среди спортсменов, которая предоставляет информацию руководителям Программы	Программа имеет официальный комитет, представляющий спортсменов в течение года	Программа устанавливает официальный процесс, согласно которому комитет спортсменов может передавать свои комментарии руководителям Программы
	Программа вводит систему подсчета спортсменов, занимающих лидерские позиции, и разрабатывает план по их поощрению	Программа увеличивает количество спортсменов, занимающих лидерские позиции, и отслеживает их деятельность	
<b>Здоровье и самочувствие спортсменов</b>	Программа требует от всех спортсменов своевременной подачи правильно заполненных медицинских форм, включая подтверждения посещения специалистов по различным направлениям	Программа подает все отчеты в форме "Здоровый спортсмен" в соответствии с требованиями гранта	Программа поддерживает медицинские формы для каждого спортсмена в электронном формате
	Программа предлагает по крайней мере один семинар "Здоровый спортсмен" в год, проводимый квалифицированным руководителем клинической программы	Программа предлагает по крайней мере три семинара из серии "Здоровый спортсмен" в год	Программа предлагает пять или более семинаров из серии "Здоровый спортсмен" каждый год, и реализует стратегию по привлечению к семинарам новых спортсменов
	Программа имеет по крайней мере один канал поддержки программы "Здоровый спортсмен" наличными или материалами/услугами	Программа находит фонды на покрытие 30% стоимости семинаров "Здоровый спортсмен" на местном уровне	Программа находит фонды на покрытие 75% стоимости семинаров "Здоровый спортсмен" на местном уровне
	Программа гарантирует получение результатов проверок спортсменами, членами их семей и помощниками по уходу	Программа направляет спортсменов к определенным медспециалистам для дальнейшего наблюдения	Программа имеет официальные связи с медицинскими учреждениями по предоставлению бесплатного (или по сниженным ценам) лечения
	Программа распространяет информацию о важности поддержания здоровья и хорошего самочувствия среди спортсменов, партнеров, тренеров и членов семей		Программа предлагает дополнительные образовательные возможности помимо семинаров для спортсменов, партнеров, тренеров и членов семей
<b>Привлечение молодежи (возраст 12-25)</b>	Программа активно привлекает к участию молодежь (с документами, удостоверяющими личность, и без таковых)	Программа осуществляет и отслеживает официальный план по увеличению числа молодых людей, занятых в Программе, каждый год	Программа осуществляет официальный план по удержанию молодых людей по мере их взросления
	Программа активно привлекает молодежь в качестве волонтеров и партнеров	Молодым людям предоставляются возможности для работы на руководящих ролях (например, в качестве членов Правления, тренеров, судей, членов Комитетов, и т.д.)	Молодым людям предоставляются официальные возможности для развития и продвижения в качестве лидеров Программы

Развитие общества	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Привлечение молодежи (возраст 12-25 лет)</b>	Руководители Программы обращаются за неофициальными комментариями к молодежи, занятой в программе	Программа имеет официальный молодежный комитет по проведению мероприятий (например, объединенного спорта (Юнифайд), молодежного саммита) в течение года	Программа осуществляет официальный процесс по передаче комментариев молодежного комитета Руководителям Программы
	Программа выстраивает связи с образовательными учреждениями, которые занимаются со студентами, имеющими удостоверение личности, и без таковых (например, школы, университеты)	Программа вступает в партнерство с образовательными учреждениями по проведению спортивных и образовательных мероприятий (например, объединенный спорт (Юнифайд), SOGII, молодежный саммит)	Спортивные и образовательные мероприятия вовлекают школы и более широкие слои общества
		Программа имеет официальную стратегию по привлечению молодежи и вводит в действие план по признанию работы молодежи	Программа измеряет эффективность работы молодежной стратегии с помощью исследований и оценок работы
<b>Семьи и юные спортсмены</b>	Семейный представитель в Правлении консультируется с членами семей спортсменов	Программа имеет активный семейный комитет с четкими целями поддержки, вовлечения в работу и мотивации членов семей спортсменов	Семейный комитет вводит в действие процесс по сбору и использованию комментариев от членов семей спортсменов для информирования ответственных за принятие решений в Программе
	Программа принимает на работу членов семей спортсменов и проводит для них инструктаж	Программа проводит семейные форумы и вводит в действие план признания работы членов семей	Члены семей спортсменов активно вовлекаются во все аспекты Программы
	Программа активно привлекает к работе членов семей спортсменов на лидерские позиции	Программа имеет по крайней мере четырех членов семей спортсменов на лидерских позициях	Программа имеет по крайней мере четырех членов семей, являющихся активистами вне Семейной программы
	Программа предоставляет регулярную информацию в соответствии с нуждами членов семей	Программа привлекает партнеров для участия в привлечении к работе настоящих и будущих членов семей спортсменов	
	Программа предлагает программу "Юный спортсмен"	Программа привлекает членов семей для реализации программы "Юный спортсмен", включая домашние тренировки	Программа предлагает устойчивую и развивающуюся программу "Юный спортсмен", которая дает возможность перехода к тренировкам и соревнованиям
		Программа проводит оценку работы после каждого выступления юных спортсменов	Программа анализирует и документирует прогресс ребенка и семьи с течением времени

Отношения государства и партнеров	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Государственные и политические отношения</b>	Программа определяет и документирует список влиятельных политических заинтересованных лиц	Программа имеет систему или инструмент для мониторинга изменений в политике, которые могут повлиять на Специальную Олимпиаду.	Программа имеет в письменном виде стратегию по приведению инициатив СО в соответствие с политическими структурами и приоритетами
	Программа предоставляет обновления информации о статусе СО соответствующим политическим лидерам по крайней мере раз в год	Программа предпринимает усилия по обучению и вовлечению в работу соответствующих политических лидеров	Программа привлекает заинтересованных лиц внутри Программы на всех уровнях для оказания политического влияния
	Соответствующие политические лидеры посещают мероприятия Специальной Олимпиады	Программа воспитывает политических лидеров, которые используют свое влияние для продвижения СО	Соответствующие политические лидеры используют свое влияние для продвижения прав людей с умственными нарушениями
	Программа понимает наилучшие потенциальные возможности для получения государственных грантов/фондов и активно их разрабатывает	Программа пополняет бюджет благодаря государственной поддержке наличными средствами или в натуральной форме	Программа устанавливает многолетний бюджет благодаря поддержке наличными средствами или в натуральной форме от государства для покрытия операционных и программных расходов
	Программа активно развивает связи с государственными министерствами и ведомствами	Программа работает совместно с различными министерствами и ведомствами для обеспечения своей работы	Программа имеет официальные связи с национальными/государственными политическими институтами, которые обеспечивают прямую поддержку Программы
	Соответствующие политические лидеры в юрисдикции Программы понимают важность Специальной Олимпиады для людей с умственными нарушениями	Соответствующие политические лидеры в юрисдикции Программы понимают, как Специальная Олимпиада поддерживает инклюзивность в сфере спорта, образования, здоровья и общественной жизни	Соответствующие политические лидеры включают СО в разработку политики в отношении инклюзивности и инвалидности

Отношения государства и партнеров	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Партнерство с общественным сектором</b>	Программа знает, кто является ее потенциальными партнерами в общественном секторе, включая партнеров СО, и стремится привлечь их к работе	Программа работает по крайней мере с одним партнером общественного сектора, чья работа помогает дальнейшему развитию СО	Партнерство с общественным сектором приносит поддержку и ресурсы, которые значительно помогают работе и развитию СО
	Программа имеет установленную систему для нахождения информации о грантах общественного сектора	Программа подает заявления на получение грантов общественного сектора, которые подходят по всем критериям	Программа получает гранты от источников в общественном секторе

Управление Программой	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Состав Правления и Комитета</b>	Правление имеет активных членов, по крайней мере двое активных членов Правления являются влиятельными лидерами в политике и бизнесе	Правление имеет выдающихся членов, которые являются влиятельными лидерами в различных аспектах общества (например, знаменитости, спортсмены, лидеры в области образования)	Программа собирает группу почетных сторонников Программы для особых целей
	Правление проводит официальную оценку навыков и набирает новых членов для работы на недостающих направлениях	Программа имеет комитет, который осуществляет стратегию по набору членов Правления и планированию преемственности	
	Правление имеет Финансовый комитет и определила другие необходимые комитеты и их обязанности	Правление имеет активную структуру комитетов с задокументированными целями и результатами работы каждого комитета	
	Молодежный лидер является членом Правления		
<b>Обязанности и Правила</b>	Программа проводит официальный инструктаж для всех членов Правления	Правление постоянно улучшает свои знания и навыки	Правление вводит в действие программу наставничества
	Правление и главный исполнительный директор/директор Программы согласуют цели и бюджет ежегодного оперативного плана	Правление оценивает работу Программы в соответствии с ежегодным оперативным планом и бюджетом	Работа Правления оценивается ежегодно. Правление имеет план преемственности
	Члены Правления имеют задокументированное описание должностей, обязанностей и целей (например, сбор средств, установка партнерских связей)	Личное участие членов Правления и эффективность работы оценивается ежегодно в соответствии с целями и достижениями	Члены Правления работают в качестве руководителей важных проектов
	Правление придерживается сроков своих полномочий	Правление пересматривает постановления и меморандумы ассоциации раз в год	

Управление Программой	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Обязанности и Правила</b>	Правление и главный исполнительный директор/директор Программы согласуют цели для главного исполнительного директора/директора Программы	Правление ежегодно оценивает эффективность работы главного исполнительного директора/директора Программы	Правление определяет процесс преемственности для поста главного исполнительного директора/директора Программы
	Правление имеет установленный процесс налаживания обратной связи с ключевыми внутренними и внешними составными группами, таких как подпрограммы и/или местные программы	Правление имеет достоверные данные для налаживания обратной связи с основными внутренними и внешними подпрограммами	

Планирование и финансы	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Процесс планирования</b>	Программа имеет ежегодный процесс планирования, включающий в себя цели и время выполнения	Программа планирует доходы до разработки ежегодного плана	
	План Программы распространяется среди основных членов по окончании работы над ним	Программа получает данные от основных членов, таких как спортсмены, в ходе процесса планирования	Программа имеет официальный ежегодный консультационный процесс для получения комментариев от составляющих программу групп
	Правление имеет четко означенную роль в процессе планирования и одобряет план	Программа имеет группу или комитет, которые координируют планирование	
<b>Тип плана/содержание</b>	Программа имеет ежегодный оперативный план с основными составляющими элементами - целями, действиями, параметрами, сроками, бюджетом -- приведенными в соответствие со стратегическим планом СО и соответствующим региональным планом	Программа имеет многолетний стратегический план (минимум на 3 года) с детально разработанными элементами, включая бюджет на каждый год, приведенный в соответствие со стратегическим планом СО и соответствующим региональным планом	Программа имеет долгосрочную стратегию развития и проводит глубокий анализ ее сильных и слабых сторон, возможностей, угроз и трендов, которые могут оказать влияние на работу Программы
<b>Отслеживание плана</b>	Сотрудники и/или основные волонтеры отчитываются по ключевым параметрам по крайней мере два раза в год	Сотрудники и/или основные волонтеры отчитываются по ключевым параметрам по крайней мере раз в квартал	Программа проводит глубокий анализ параметров и получает комментарии от основных групп для выбора направления стратегий
	Доклад о ходе работы предоставляется Правлению раз в год	Доклад о ходе работы предоставляется Правлению по крайней мере дважды в год	Доклад о ходе работы предоставляется Правлению по крайней мере раз в квартал
<b>Финансовые процессы</b>	Программа имеет в письменном виде финансовые правила и процедуры, которые соответствуют определенным бухгалтерским стандартам и пересматриваются раз в год	Правление имеет активный Финансовый комитет, в котором состоят финансовые эксперты	
	Правление формирует группу для оценки и одобрения зарплаты и внеденежных форм оплаты труда главного исполнительного директора/директора Программы		

Планирование и финансы	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Финансовые процессы</b>	Программа имеет одобренные Правлением ежегодные финансовые ведомости в письменном виде	Финансовые ведомости проходят независимый аудит (например, аудиторской фирмой)	
	Программа работает в соответствии с бюджетом, одобренным Правлением	Программа имеет в наличии финансовый резерв минимум на один месяц	Программа имеет в наличии финансовые резервы минимум на 3 месяца. Эти резервы используются для получения прибыли
	Программа проводит ежемесячное согласование банковских счетов с бухгалтерскими книгами и записями	Руководители Программы проверяют финансовые отчеты на соответствие бюджету раз в квартал	Руководители Программы проверяют финансовые отчеты на соответствие бюджету ежемесячно
	Программа имеет установленные правила по компенсации затрат, включая наличные и безналичные расчеты		
<b>Финансовые системы</b>	Бухгалтерские правила Программы устанавливают ответственных за каждый сектор фондов и ответственных за проверки.	Программа в состоянии отслеживать фонды в финансовых системах. Расходы связаны напрямую с источниками финансовых средств	Программа использует централизованную электронную систему бухгалтерского учета для управления доходами и расходами и анализа основных тенденций
	Программа вводит в действие систему отслеживания стоимости бартерных сделок	Программа проводит учет капитального имущества и активов	
<b>Бюджет</b>	Программа ежегодно составляет проект доходов и расходов, бюджет Программы одобряется Правлением	Многолетний (минимум на 3 года) план доходов и расходов рассчитывается и привязывается к стратегии Программы	Программа имеет долговременный финансовый план, основанный на стратегических целях Программы
	Программа осуществляет процесс разработки бюджета, назначая людей, ответственных за каждый сектор деятельности	Административные расходы, а также расходы на сбор средств находятся в рамках стандартов некоммерческих организаций в стране функционирования Программы	

Планирование и финансы	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Управление грантами</b>	Программа действует в соответствии с правилами и условиями грантов, включая гранты СО	Программа хранит полный набор документации грантов в соответствии с требованиями организаций, выдавших гранты, и юридическими требованиями	Программа использует систему управления грантами для отслеживания и отчета о мероприятиях по каждому гранту
<b>Управление рисками</b>	Программа идентифицирует основные риски и действия, которые будут предприняты в ответ на каждый риск	Программа проводит официальную оценку рисков и осуществляет план управления рисками в таких областях, как кризис, подлог, защита спортсменов и т.д.	Программа включает управление рисками в свои процессы и следит за его осуществлением на всех уровнях Программы
	Коммерческий (не частный) банковский счет открывается на имя Программы, отдельные счета используются для разделения оперативных фондов и грантов	Прошедшие аудит финансовые процессы проверяются независимыми экспертами, но не Финансовым комитетом, и одобряются Правлением	
	Правила и процедуры Программы требуют более одной подписи для одобрения транзакций и работы с наличными по превышении определенного уровня	Программа использует заказы на покупку для управления затратами, превышающими определенный уровень	Программа имеет в письменном виде правила приобретения материалов

Технологии	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Планирование</b>	Программа выявляет технологические потребности и оформляет их в письменном виде. Эти нужды отражаются в ежегодном плане действий	Программа имеет структурированный многолетний план по развитию технологий	Правление группы по развитию технологий встречается по крайней мере раз в год, чтобы рассмотреть и одобрить стратегию технологии и планы
<b>Аппаратура</b>	Программа имеет доступ к телефону, компьютеру, электронной почте и доступ в Интернет	Программа имеет в своем распоряжении телефон, компьютерные системы, электронную почту и доступ в Интернет	Программа имеет в своем распоряжении внутреннюю компьютерную сеть, к которой есть доступ у сотрудников и основных волонтеров, где бы они ни находились
<b>Программы, данные и отчетность</b>	Программа имеет в своем распоряжении основные офисные программы	Программа имеет коллективную электронную систему хранения документов, фотоматериалов, презентаций и т.д.	Программа имеет доступ к возможностям сети Интернет по распределению информации, сбору средств, маркетингу, работе в социальных сетях
	Программа использует таблицы или базы данных для управления информацией о соревнованиях, спортсменах, партнерах и тренерах	Программа использует GMS или сходные базы данных для управления сведениями о соревнованиях, спортсменах, партнерах и тренерах	Программа использует GMS для управления данными о соревнованиях, спортсменах, партнерах и тренерах
		Программа отслеживает вовлеченность спортсменов в неспортивные мероприятия Специальной Олимпиады	Программа анализирует влияние вовлеченности спортсменов с течением времени
		Программа имеет возможности для проведения видео конференций (например, Скайп)	Программа имеет сеть интранет для внутреннего обмена информацией
	Программа использует таблицы или базы данных, содержащие информацию обо всех волонтерах и членах их семей	Программа использует базу данных, содержащую информацию обо всех волонтерах и членах их семей	Программа отслеживает во времени все задачи, выполненные волонтерами и членами их семей
	Программа использует таблицу для отслеживания информации о спонсорах и их деятельности	Программа использует базу данных для отслеживания информации о спонсорах и их деятельности	Программа использует систему CRM (Система Управления Взаимоотношения с Клиентами), которая дает новейшие
	Программа подает данные о ежегодной переписи Специальной Олимпиаде в электронном формате	Программа подает данные о ежегодной переписи/аккредитации Специальной Олимпиаде в электронном формате он-лайн	Программа использует опросы для сбора и анализа данных для улучшения Программы

Технологии	Этап 1	Этап 2	Этап 3
<b>Управление рисками</b>	Программа имеет систему резервного копирования и использует программное обеспечение для защиты от компьютерных вирусов	Программа имеет защищенное хранилище данных и систему резервного копирования, находящуюся за пределами основного офиса	Программа вводит в использование всесторонние меры безопасности и регулярно проводит технические аудиты